



**NEWSLETTER
ABANCORD
ENERO 2024**

NEWSLETTER

ABANCORD

ENERO 2024

31 de enero de 2024

CONTENIDO:

Artículo “Evolución de la digitalización de la banca dominicana: el concepto de la banca en línea”;

Ambiente Regulatorio Financiero RD;

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía enero 2024.

Evolución de la digitalización de la banca dominicana: el concepto de la banca en línea

Por: Solange Jiménez

El “Ranking de digitalización de la banca dominicana” es un documento técnico presentado anualmente por la Superintendencia de Bancos, el cual comprende los canales alternos y las funcionalidades disponibles en la provisión de servicios por parte de las entidades de intermediación financiera (EIF) del país. Su primera edición fue publicada en el año 2021.

Los avances en innovación de las EIF son visualizados por el Ranking de digitalización como sinónimo de desarrollo y ampliación de las funcionalidades de los canales digitales, lo cual busca generar un aumento del bienestar de los usuarios y provocar mejoras en los niveles de bancarización e inclusión financiera del país.

Las entidades que han adoptado la transformación digital como parte de su estrategia han mejorado su capacidad para entender las necesida-

des de sus usuarios y ofrecer soluciones personalizadas, eficientes y de bajo costo.

Dentro de los principales beneficios de la digitalización de la banca identificados se encuentran 1) el ahorro en tiempo y traslados por parte de los usuarios; 2) el aumento de los niveles de eficiencia de las entidades, lo cual provoca la reducción de los costos asociados al servicio al cliente; 3) mayor comodidad y agilidad en la gestión operativa diaria de los usuarios del segmento comercial o de negocios y 4) disminución de las poblaciones desatendidas por la ausencia de puntos de acceso bancarios físicos cercanos a su localidad (desiertos bancarios) a través de la digitalización de los servicios al implementar medidas dirigidas hacia la inclusión financiera mediante mejoras de vida a los usuarios de manera rápida, a menor costo y de fácil acceso. Otros beneficios que se suman serían la optimización de procesos, aumento de la productividad y las mejoras en la experiencia del usuario.

Los usuarios, al momento de elegir su entidad principal, tanto para el segmento personal como para el segmento negocio, toman en cuenta, en mayor medida, el servicio al cliente.

NEWSLETTER ABANCORD

La banca en línea, en conjunto con Aplicación móvil; Cajeros automáticos; Tele-servicios; Subagentes bancarios, entre otros, forma parte del conjunto de canales alternos digitales, siendo la banca en línea uno de los principales canales digitales del sector financiero.

Las EIF brindan el servicio de banca en línea de acuerdo al segmento de clientes personales (banca en línea personal), así como para los clientes comerciales o empresariales (banca en línea negocio). Las funcionalidades que ofrecen las entidades a través de sus canales digitales comprenden las siguientes:

- 1) transacciones: aquellas que involucran movimiento de dinero y
- 2) servicios: aquellas opciones de autogestión y solicitud de acciones por parte de un representante de la entidad. Es decir que, además de los movimientos bancarios, las EIF tienen disponible una amplia cantidad de servicios de autogestión a través de sus canales digitales. Los usuarios, al momento de elegir su entidad principal, tanto para el segmento personal como para el segmento negocio, toman en cuenta, en mayor medida, el servicio al cliente.

Los altos niveles de digitalización generan un mercado competitivo y propician la integración de nuevos participantes. Esto a la vez presenta enormes retos para las EIF, tales como la implemen-

tación de nuevas tecnologías, capacitación de empleados, la transparencia que demandan las transacciones bancarias en canales no presenciales y las nuevas regulaciones. Además, se requiere del “onboarding digital” o incorporación de nuevos clientes y usuarios totalmente en línea.

El listado de desafíos de las EIF para avanzar en su estrategia de innovación al año 2023 comprendía los siguientes: Acceso a internet de la población; Alfabetización digital; Costos fijos y operativos; Falta de interoperabilidad; Infraestructura inflexible; Manejo de datos y ciberseguridad; Normativas actuales.

Más allá de los desafíos que trae consigo la digitalización de los productos y servicios financieros, la banca en línea es una herramienta que facilita a los usuarios acceder y gestionar transacciones financieras a través de plataformas en línea seguras y accesibles, así como también permite el acceso a funcionalidades avanzadas de gestión financiera, a través de la gran variedad de casos de uso que hace posible.

Cabe resaltar que, aunque el sistema financiero dominicano ha pasado de la sucursal a los canales alternos (el uso de las sucursales se redujo del 41.5% en el año 2021 a 35% en el año 2022 y en el año 2023 las transacciones en sucursales bajaron un 2% con relación al año 2022), la sucursal sigue siendo importante.

Más allá de los desafíos que trae consigo la digitalización de los productos y servicios financieros, la banca en línea es una herramienta que facilita a los usuarios acceder y gestionar transacciones financieras a través de plataformas en línea seguras y accesibles, así como también permite el acceso a funcionalidades avanzadas de gestión financiera, a través de la gran variedad de casos de uso que hace posible.

Al año 2023, el 84.8% de las empresas había visitado una sucursal u oficina bancaria a treinta días de la encuesta del Ranking de digitalización. Las visitas vinieron de pequeñas empresas, en su mayoría. Las razones principales de sus visitas ocurrieron para realizar retiros que exceden los límites permitidos en los cajeros (27.1%) y para realizar depósitos (33.71%).

Es así como, tanto el segmento personal como el de negocio siguen utilizando los servicios bancarios en sucursales, aún habiendo un crecimiento de los canales digitales. Esto resalta la importancia de mantener la gama de opciones y de esta manera responder a las necesidades de los diferentes perfiles de usuarios.

Siguiente:

Evolución de la digitalización de la banca dominicana: el uso de la banca en línea .

Ambiente Regulatorio Financiero RD

BCRD mantiene su tasa de política monetaria en 7.00 % anual

31 / 01 / 2024

[Ver más.](#)

Circular CSB-REG-202300018

29 / 12 / 2023

Aprobar y poner en vigencia el “Instructivo sobre el Proceso de Evaluación de la Adecuación de Capital Interno (ICAAP por sus siglas en inglés)” y el “Instructivo para realizar Pruebas de Estrés en las Entidades de Intermediación Financiera”.

[Leer documento](#)

Circular CSB-REG-202300017

28 / 12 / 2023

Extensión del plazo de adecuación para la aplicación general de las disposiciones establecidas en la circular CSB-REG-202300015 sobre las solicitudes de exclusión realizadas por los usuarios.

[Leer documento](#)

Carta Circular CCI-REG-202300021

21 / 12 / 2023

Guía de Accesibilidad a las Oficinas y Sucursales de las Entidades.

[Leer documento](#)

Carta Circular CCI-REG-202300022

21 / 12 / 2023

Nota aclaratoria sobre la responsabilidad de los sujetos obligados de aplicar una debida diligencia basada en riesgos en materia de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva (PLAFTPADM).

[Leer documento](#)

Carta Circular CCI-REG-202300023

21 / 12 / 2023

Aclaración sobre la remisión de información relativa al reporte IF01 – Reporte de Transacciones en Efectivo que Superan Contravalor en Moneda Nacional de USD15,000.00

[Leer documento](#)

Carta Circular CSB-REG-202300019

07 / 12 / 2023

Puesta en vistas públicas de la propuesta de modificación del "Instructivo sobre Formalización, Registro y Control de Garantías".

[Leer documento](#)

Circular CSB-REG-202300016

01 / 12 / 2023

Tratamiento contable del portafolio de inversiones

[Leer documento](#)

Carta Circular CSB-REG-202300018

01 / 12 / 2023

Puesta en vistas públicas de la propuesta de modificación del “Instructivo sobre Cuentas Inactivas y/o Abandonadas en las Entidades de Intermediación Financiera”.

[Leer documento](#)

Circular

28 / 11 / 2023

Circular CSB-REG-202300015

Lineamientos para las entidades dar cumplimiento a las solicitudes de exclusión realizadas por los usuarios, en los procesos de venta y mercadeo de productos y servicios financieros.

[Leer documento](#)

Carta circular

24 / 11 / 2023

Carta Circular CSB-REG-202300017

Disponibilidad de canales de denuncia de soborno, conflictos de interés e incumplimiento normativo de la Superintendencia de Bancos.

[Leer documento](#)

Circular

23 / 11 / 2023

Circular CSB-REG-202300014

Lineamientos y reiteraciones para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley núm. 172-13, que

tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.

[Leer documento](#)

Circular

22 / 11 / 2023

Circular CSB-REG-202300013

Actualizar el algoritmo que generará el Código de verificación que se asignará al momento de contratar un instrumento de captación, exceptuando las cuentas de ahorro, corrientes y los instrumentos de oferta pública.

[Leer documento](#)

Circular

17 / 11 / 2023

Circular SB CSB-REG-202300012

Modificación del Instructivo sobre Planes de Regularización.

[Leer documento](#)

Circular

16 / 11 / 2023

Circular: CSB-REG-202300011

Modificación del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, para adecuar la clasificación de los equivalentes de efectivo a los estándares contables de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

[Leer documento](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía enero 2024



Economía dominicana registra expansión interanual de 2.4 % en enero-diciembre de 2023

Enero 28, 2024

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) en el interés de mantener debidamente informados a los agentes económicos y a la opinión pública en general, y como parte del compromiso institucional con la transparencia y la divulgación oportuna de datos bajo su responsabilidad, informa los resultados preliminares de la actividad económica al cierre del año 2023.

El indicador mensual de actividad económica (IMAE) registró una expansión de 4.7 % en el mes de diciembre de 2023, siendo esta la tasa mensual más alta del referido año. Con este resultado el crecimiento económico promedio del año 2023 se ubicó en 2.4 %, en línea con lo proyectado por el Banco Central a finales del pasado año y ubicándose por encima del promedio de 2.2 % estimado para América Latina por el Banco Mundial en su más reciente publicación de "Perspectivas de la Economía Mundial" de enero de 2024.

Como se puede observar el desempeño de la economía dominicana presenta una tendencia creciente, al registrar un incremento de 4.2 % en el trimestre octubre-diciembre de 2023, superior al 2.6 % observado en julio-septiembre de dicho año y al 3.3 % experimentado en el último trimestre del año 2022, mejorando con respecto al observado en el primer semestre de 2023 cuando se registró una desaceleración de la demanda interna.

[Ver más.](#)

Banco Central informa que los flujos de remesas alcanzaron los US\$10,157.2 millones en 2023, en línea con lo estimado por la institución

Enero 15, 2024

[Ver más.](#)

BCRD informa que la inflación interanual del año 2023 fue de 3.57 %, por debajo del valor central del rango meta de 4.0 % ± 1.0 % establecido en el programa monetario

Enero 3, 2024

[Ver más.](#)

Activos de la banca alcanzaron los RD\$3.5 billones en 2023

Enero 11, 2024

Los activos de la banca experimentaron un crecimiento interanual de 16.2% para ubicarse en RD\$3.5 billones al cierre de 2023, según las estadísticas preliminares de la Superintendencia de Bancos (SB).

La cartera de créditos del sistema ascendió a RD\$1.93 billones, con un crecimiento de RD\$317.7 mil millones, que supone una expansión del 19.6% en relación con el año anterior.

De igual manera, las entidades de intermediación financiera mejoraron su perfil de riesgo conjunto. En el último año, la tasa de morosidad continuó registrando niveles históricamente bajos, ubicándose en 1.2% al cierre de 2023, aún por debajo del 1.9% de febrero de 2020, previo a la pandemia.

La morosidad estresada, que considera elementos adicionales que pudieran identificar riesgos emergentes en la cartera de crédito, se ubicó en 6.68% al cierre de diciembre de 2023, disminuyendo en 1.1 puntos porcentuales en términos interanuales.



El indicador de cobertura de provisiones de la cartera de crédito continúa el proceso de normalización. Al cierre de diciembre 2023, el indicador ascendió a 267%, reflejando niveles de cobertura apropiadas ante posibles eventos de pérdidas por créditos vencidos.

El balance de las disponibilidades del sistema ascendió a RD\$573.2 mil millones, presentando un incremento de RD\$67.5 mil millones, para un crecimiento de 11.8% con respecto a diciembre 2022.

En cuanto al comportamiento de los ahorros, los depósitos del público se incrementaron 22.2% durante el año pasado, para alcanzar los RD\$2.6 billones.

El nivel de capital del sistema financiero medido por el patrimonio neto continuó su tendencia, registrando un incremento de RD\$54,935 millones, equivalente a una tasa de crecimiento interanual de 15.7%. Al cierre de diciembre 2023, el patrimonio neto del sistema ascendió a RD\$405,448 millones.

Respecto a la rentabilidad, el sistema financiero alcanzó resultados antes de impuestos de RD\$99,483.2 millones al cierre de 2023, representando un incremento de

RD\$24,005.3 millones, lo que equivale a un crecimiento interanual de 31.8%.

[Ver más.](#)



Banco Adopem reconoce los colaboradores destacados del año

El Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, entidad de la Fundación Microfinanzas BBVA, celebró su premiación anual de empleados destacados correspondiente al año 2023. Durante el evento, más de 125 colaboradores fueron reconocidos por su desempeño sobresaliente y potencial. Los premios incluyeron más de un millón y medio de pesos en efectivo, pergaminos de reconocimiento, viajes internacionales y boletas para juegos de grandes ligas de béisbol.

[Ver más.](#)



Abancord entrega donativo a Save the Children como apoyo a la niñez de RD

La Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito (Abancord) realizó una contribución al futuro de la República Dominicana a través de un donativo al programa de atención a la primera infancia de la organización internacional Save the Children.

El acto de entrega del donativo se llevó a cabo en la sede de Save the Children en Santo Domingo, marcando un hito en el compromiso de Abancord con el desarrollo sostenible y el bienestar infantil.

«Este donativo es un reflejo de nuestra convicción de que el desarrollo de nuestros niños y niñas es el cimiento sobre el cual se construye una sociedad más justa, inclusiva y próspera», afirmó Cristina De Castro, presidenta de Abancord.

[Ver más.](#)

Felicitamos a la ABA por la celebración de sus 45 años de fundación

La Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana (ABA) celebró su cuadragésimo quinto aniversario de fundación. El programa de actividades conmemorativas fue encabezado por la presidenta del gremio, Rosanna Ruiz. Asistieron el superintendente de Bancos, Alejandro Fernández W., la vicegovernadora del Banco Central, Clarissa de la Rocha, así como presidentes y altos ejecutivos de los bancos que operan en el país. Entre los invitados especiales estuvieron los presidentes ejecutivos de la Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito (ABANCORD), Cristina V. de Castro y Manuel Cocco, de la Liga Dominicana de Asociaciones de Ahorros y Préstamos (LIDAAPI).

