

**NEWSLETTER
ABANCORD
OCTUBRE 2024**

NEWSLETTER

ABANCORD

OCTUBRE 2024

31 de octubre de 2024

CONTENIDO:

Artículo “Evolución de los canales alternos y sus funcionalidades en la banca dominicana: los portales de banca en línea y aplicaciones móviles”;

Ambiente Regulatorio Financiero RD;

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía octubre 2024.



Evolución de los canales alternos y sus funcionalidades en la banca dominicana: los portales de banca en línea y aplicaciones móviles

Por: Solange Jiménez

Como es conocido y esperado por todos, durante el mes de octubre del presente año 2024, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana publicó la cuarta edición del ranking de digitalización, la cual muestra los avances de la evolución de la digitalización de los productos y servicios de la banca dominicana. La publicación técnica evalúa los canales digitales disponibles y sus funcionalidades, la implementación de tecnologías exponenciales en los procesos, la integración de herramientas digitales para mejorar la experiencia del cliente, la automatización de las tareas, entre otros aspectos.

La evolución de la digitalización del sistema financiero dominicano muestra hitos tan interesantes como los siguientes:

O1982: El primer canal alternativo implementado fue el de los cajeros automáticos a inicios de los años 80s.

O2000: Hace más de 20 años que las entidades ofrecen los portales de banca en línea.

O2009: Para el 2009, fue implementada la primera billetera electrónica.

O2012: Se lanzó la primera aplicación móvil en el mercado dominicano.

O2013: El 14 de febrero de 2013, la Junta Monetaria aprobó el reglamento de subagentes bancarios y un año después inició el despliegue de parte de las EIF.

O2020: Pandemia COVID-19 Vs innovaciones y aplicación de nuevas tecnologías. Las entidades se apresuraron a instalar servicios de canales alternos para poder responder la demanda de atención remota a raíz de la crisis sanitaria.

O2022: Para mejorar y facilitar la experiencia de los usuarios, se han establecido transacciones de retiro en cajero automático sin tarjeta contando con mecanismos seguros para la obtención de efectivo.

O2022: El proceso de onboarding digital fue habilitado para permitir la vinculación de nuevos clientes a las EIF a través de sus canales digitales y sin la necesidad de que el cliente se desplace para visitar una sucursal.

O2022: Las primeras Entidades de Pago Electrónico (EPE) fueron autorizadas por el Banco Central en este año después de haberse aprobado la nueva versión del Reglamento de Sistemas de Pago en el año 2021.

O2022: El Hub de Innovación Financiera fue lanzado como un espacio dedicado a facilitar aclaraciones regulatorias y guiar a los innovadores, regulados o no regulados, en la navegación por el marco normativo existente.

O2022: A esta fecha, dos de las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) contaban con sistemas de rastreo implementado utilizando la tecnología de cadena de bloques o blockchain, que usa técnicas criptográficas para registrar y dar seguimiento a las transacciones de datos.

O2022: El uso de interfaces de programación o API como mecanismo de comunicación seguro se ha incrementado entre las entidades supervisadas, tanto para uso interno como con terceros autorizados.

O2022: Distintas EIF han aplicado soluciones tecnológicas para el depósito y giro de los cheques a través de medios digitales, generándoles más ganancias a sus usuarios en ahorro de tiempo y espacio para realizar esta transacción.

Pasando al análisis de la publicación, un primer punto importante para el seguimiento por parte de los lectores son los criterios por los cuales los usuarios financieros eligen su entidad principal, siendo relevantes en la encuesta los siguientes: Depósito a cuenta; Mayor variedad de transacciones digitales; Mejor servicio aplicación móvil; Mejor servicio banca en línea; Mejor tasa en productos / beneficios; Menor

costo en productos y servicios; Portafolio de productos más completo; Servicio al cliente y Ubicación de las oficinas y sucursales. El Servicio al cliente ha sido el factor predominante a partir del año 2023, cuando fue publicado por primera vez este hecho, tanto para el Segmento negocio como para el Segmento personal. Durante el año 2023, el Segmento negocio votó como segundo factor más importante la Mayor variedad de transacciones digitales; sin embargo, al año 2024, este factor había perdido peso, tanto para el Segmento negocio como para el Segmento personal, cuando se realiza la variación interanual 2024-2023. Este hecho puede entenderse por la gran amplitud y variedad de la oferta de los productos y servicios digitales del mercado financiero dominicano actual.

El 82% de las entidades ofrece a sus clientes tanto el canal de banca en línea como la aplicación móvil. De igual manera, el uso de los canales alternos aumentó en un 11% durante el último año. Durante los últimos tres años, el número de aplicaciones móviles disponibles en la banca dominicana creció 23 puntos porcentuales, en tanto que la expansión de la banca en línea fue de 17 puntos en el mismo período.

El 73% de las entidades del sector indican tener firma electrónica implementada. Al primer trimestre del 2024, alrededor de 500,000 usuarios se habían enrolado en las entidades financieras utilizando el onboarding digital. Además, dentro de los productos que se pueden adquirir de manera digital se tienen las Cuentas de ahorro, Préstamos y las Tarjetas de crédito.



Otro producto que recientemente se ha puesto a disposición de manera digital es el certificado de depósito y varias entidades ya lo ofrecen.

Adicionalmente, el 27% de las EIF cuenta con el servicio de recepción de remesas. Además, las EIF del país utilizan implementaciones digitales que favorecen al medio ambiente, como es el envío de estados de cuentas, de tarjetas u otros productos financieros.

Otro elemento considerable para su seguimiento en la publicación son los desafíos de las EIF para avanzar en su estrategia de innovación, dentro de los cuales encontramos los siguientes: Acceso a internet de la población; Alfabetización digital; Costos fijos y operativos; Infraestructura inflexible; Manejo de datos y ciberseguridad y Normativas actuales. En ese aspecto, una variable notable es considerada a partir del año 2023: Falta de interoperabilidad. Recordando que la interoperabilidad es descrita como la compatibilidad técnica y legal que permite a un sistema de pago o mecanismo utilizarse en conjunción con otros sistemas de pago o mecanismos similares. La interoperabilidad facilita a los participantes de diferentes sistemas realizar pagos, compensación y la posterior liquidación de transacciones financieras, sin necesidad de formar parte de múltiples sistemas a la vez.

NEWSLETTER ABANCORD

Este factor es crucial porque permite que distintas instituciones, sistemas y plataformas financieras se comuniquen y operen de manera eficiente, lo cual genera varios beneficios como fomento de la inclusión financiera; reducción de costos; mejora de la experiencia del usuario; mayor seguridad, entre otros. En resumen, la interoperabilidad facilita que los usuarios realicen transacciones financieras de manera más fácil, rápida y segura.

Al considerar los Canales Alternos utilizados por los usuarios para el acceso a los productos y servicios financieros sin la necesidad de acceder a los canales tradicionales, vemos cómo a partir del año 2022 el listado se diversifica, agregando la Aplicación para relojes inteligentes; Menú USSD (Unstructured Supplementary Service Data, por sus siglas en inglés); Portal para desarrolladores (API); Portal de respuesta de voz interactiva (IVR) y WhatsApp. Estos elementos llegaron para sumarse a los Canales Alternos

tradicionales como las aplicaciones móviles, banca en línea, cajeros automáticos, subagentes bancarios y teleservicio. Un elemento notable es que en el año 2024 se agrega la Billetera electrónica wallet (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay).

En una próxima entrega analizaremos otros aspectos de igual relevancia como son la evolución de los motivos de inseguridad en el uso de los canales alternos; la evolución de la facilidad de uso percibida en los procesos de los canales digitales; la evolución del servicio de reclamaciones disponibles vía los canales alternos y de la facilidad de realización de reclamaciones vía dichos canales.

También veremos otros factores de igual relevancia, como es el caso de la variación de las tecnologías exponenciales implementadas por las EIF; la evolución de los tipos de servicios contratados con las fintech, entre otros como la seguridad en la autenticación de los canales digitales y la transformación organizacional.



Ambiente Regulatorio Financiero RD

BCRD reduce su tasa de política monetaria en 25 puntos básicos, disminuyendo de 6.50 % a 6.25 % anual

Octubre 31, 2024

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en su reunión de política monetaria de octubre de 2024, decidió reducir su tasa de interés de política monetaria (TPM) en 25 puntos básicos, disminuyendo de 6.50 % a 6.25 % anual. Asimismo, la tasa de la facilidad permanente de expansión de liquidez (Repos a 1 día) pasa de 7.00 % a 6.75 % anual, mientras que la tasa de depósitos remunerados (Overnight) se reduce de 5.00 % a 4.75 % anual.

Para esta medida se tomó en consideración la evolución reciente del entorno internacional, particularmente los espacios disponibles ante la reducción de tasas de interés en las economías más avanzadas y los menores precios de las materias primas. Adicionalmente, se ponderó que en la República Dominicana la inflación se ha mantenido durante el presente año en el tramo inferior del rango meta de 4.0 % \pm 1.0 %, en un contexto de crecimiento de la economía en torno a su potencial y de convergencia gradual del ritmo de expansión del crédito privado en moneda nacional al crecimiento del PIB nominal.

[Ver más.](#)

CARTA CIRCULAR: CCI-REG-202400015

Octubre 2, 2024

Requisito del Registro en la Unidad de Análisis Financiera (UAF) a los Sujetos Obligados de la Ley núm. 155-17, contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

Carta circular

02 / 10 / 2024

CARTA CIRCULAR: CCI-REG-202400015

Requisito del Registro en la Unidad de Análisis Financiera (UAF) a los Sujetos Obligados de la Ley núm. 155-17, contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

Circular

26 / 09 / 2024

CIRCULAR SB: CSB-REG-202400012

Extensión del plazo para la implementación de la CIRCULAR SB: CSB-REG-202400010 - Mecanismo de verificación digital de documentos emitidos por las entidades de intermediación financiera.

[Leer documento](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía octubre 2024



Valdez Albizu es reconocido entre los mejores gobernadores de bancos centrales del mundo por la revista Global Finance

Octubre 28, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana, Héctor Valdez Albizu, recibió el galardón que lo reconoce como uno de los mejores gobernadores de bancos centrales del mundo, al situarse con una de las calificaciones más altas reflejadas en el Central Banker Report Card 2024, una evaluación elaborada por la revista Global Finance entre los 100 principales países del mundo, en el entorno de América, Unión Europea, Asia y África.

Valdez Albizu obtuvo su distinción el sábado 26 de octubre, de manos de Joseph Giarraputo, fundador y director editorial de Global Finance, durante una ilustre ceremonia organizada por la revista internacional en el National Press Club de Washington D.C., coincidiendo con las reuniones anuales del Fondo Monetario Internacional (FMI) y del Grupo Banco Mundial (GBM) en la misma capital estadounidense.

Global Finance distinguió al gobernador Valdez Albizu, junto a sus homólogos, “por haber librado una batalla

contra la inflación en los últimos años, mostrando resultados tangibles, así como por los objetivos de crecimiento económico, la estabilidad de la moneda y la gestión de los tipos de interés”, afirmó su director, Joseph Giarraputo.

Asimismo, agregó la publicación internacional que reconoce al gobernador por segunda ocasión, luego de hacerlo en el año 2017, su director y fundador destacó que “las calificaciones anuales de los gobernadores honran a aquellos líderes cuyas estrategias superaron a las de sus homólogos, gracias a su originalidad, creatividad y tenacidad”.

Valdez Albizu se situó con la calificación A- en un grupo destacado de gobernadores.

[Ver más.](#)

Gobernador Valdez Albizu cumple 50 años al servicio del Banco Central

Octubre 17, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana, Héctor Valdez Albizu, recibió una bandeja con motivo de sus 50 años al servicio del BCRD, como preludio al acto anual de reconocimiento a los colaboradores bancentranos por su tiempo de servicio a la institución, una actividad integrada en el LXXVII aniversario del Banco Central.

[Ver más.](#)

Valdez Albizu participa en las reuniones anuales del FMI y GBM

Octubre 24, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, participa en las Reuniones anuales del Fondo Monetario Internacional (FMI) y del Grupo del Banco Mundial (GBM), que se llevan a cabo del 21 al 26 de octubre, en la ciudad de Washington D.C., Estados Unidos de América.

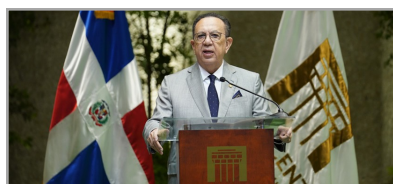
En el marco de estas reuniones, Valdez Albizu sostuvo un encuentro bilateral con el señor André Roncaglia, designado recientemente como director ejecutivo del FMI por Brasil y presidente de la silla de países a la cual pertenece la República Dominicana ante el organismo. Durante la reunión se tocaron diversos temas de interés, tales como el desempeño reciente de la economía dominicana y los programas de asistencias técnicas del FMI que está recibiendo el país en las áreas de modelos de pronósticos macroeconómicos, monedas digitales emitidas por bancos centrales y divulgación de estadísticas económicas.

El gobernador también participó en la Reunión de la Constituyente a la que per-

tenece la República Dominicana, presidida por Fernando Haddad, ministro de Finanzas de Brasil y organizada por el director ejecutivo André Roncaglia. En este encuentro los presidentes de los bancos centrales y ministros de hacienda miembros de la silla expusieron los resultados y las perspectivas económicas de sus países, en una coyuntura internacional que se torna cada vez más compleja. En su intervención, Valdez Albizu señaló que la economía dominicana se ha mantenido resiliente, experimentando un crecimiento de 5.1 % en enero-agosto 2024 y ha alcanzado un máximo histórico del nivel de empleo de más de 5 millones de trabajadores, con una disminución significativa de la informalidad.

Además, el gobernador del BCRD indicó en su participación que la economía dominicana continuará presentando resultados favorables, con un crecimiento cercano al 5.0 %, en línea con su potencial; mientras que la inflación se mantendría dentro del rango meta de 4 % ± 1 %, lo que ha otorgado los espacios al Banco Central para comenzar a flexibilizar su política monetaria.

[Ver más.](#)



TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía octubre 2024



Valdez Albizu anunció que en el 3er trimestre 2024, la ocupación alcanzó un nivel histórico de 5,029,347 trabajadores

Octubre 18, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, anunció en su discurso con motivo de la celebración del 77° aniversario del BCRD, que la ocupación en el mercado laboral alcanzó su nivel histórico más alto de 5,029,347 trabajadores, para un crecimiento de 3.6 %, mientras que la tasa de desocupación abierta se colocó en 5.3 % para el tercer trimestre de 2024, según los datos preliminares de la Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT).

Durante la presentación de los resultados preliminares de la economía, Valdez Albizu agregó que la generación de nuevos puestos de trabajo en los últimos doce meses reflejó un notable aumento de 173 mil empleos, concentrados en la ocupación formal, es decir, aquellos que tienen acceso a los beneficios de seguridad social vía su ocupación. “En ese sentido, se verificó un

aumento de 144 mil empleados formales, para un crecimiento interanual de 6.9 %. Con estos resultados, el porcentaje de informalidad se redujo de 56.7 % en julio-septiembre 2023 a 55.3 % en igual período de 2024”, expresó.

El gobernador explicó que la pobreza monetaria se ubicó en 19.0 % al segundo trimestre de 2024, una reducción de 4.5 puntos porcentuales respecto a igual periodo de 2023, conforme a los datos estimados por el Comité Técnico Interinstitucional para la medición de la pobreza monetaria. Este avance se atribuye principalmente al aumento de los ingresos nominales per cápita de los hogares dominicanos.

Con respecto al indicador mensual de actividad económica (IMAE), el gobernador del BCRD reiteró que el mismo registró un crecimiento interanual de 5.6 % en agosto del presente año, acumulando una expansión de 5.1 % en enero-agosto 2024. Este resultado coloca al país como la economía de mayor crecimiento en Latinoamérica a la fecha, demostrando la resiliencia del aparato productivo nacional en el contexto mundial actual.

Valdez Albizu destacó el rol jugado por el turismo en el crecimiento económico .

En lo referente a la política monetaria, el Banco Central se adelantó a la decisión que posteriormente tomó la Reserva Federal de los Estados Unidos (FED), bajando su tasa de política monetaria (TPM) de 7.0 % a 6.75 % en agosto y a 6.50 % en septiembre.

Con respecto a la inflación, las acciones implementadas por el BCRD han sido exitosas en mantener la variación del índice de precios al consumidor dentro del rango meta de 4.0 % \pm 1.0 %, definido en el programa monetario.

Valdez Albizu señaló que el sistema financiero sigue mostrando un buen desempeño conforme a sus niveles de liquidez, rentabilidad y solvencia. En efecto, a septiembre de 2024, los activos de los intermediarios financieros crecieron 10.6 %, impulsados por el aumento del crédito privado en moneda nacional.

De igual modo, la morosidad de la cartera de créditos alcanzó 1.4 %, en tanto que la cobertura de provisiones para la cartera vencida fue superior al 100 %, lo que evidencia un bajo nivel de riesgo. Asimismo, la solvencia del sistema se ubicó en 17.7 % en julio del presente año, de acuerdo con lo publicado por la Superintendencia de Bancos, muy por encima del 10 % que requiere la normativa, mientras que, a septiembre, la rentabilidad sobre el patrimonio

(ROE) fue de 24.2 % y la rentabilidad sobre los activos (ROA) de 2.9 %.

En el ámbito del sistema de pagos, las iniciativas regulatorias impulsadas por el BCRD, con el respaldo de la Junta Monetaria, han generado una notable expansión en el acceso y uso de los servicios de pago en el país. Solo en lo que va de 2024 (enero-septiembre), se registra un promedio diario de 2.6 millones de transacciones de pago electrónicas, lo que representa un crecimiento de 20 % en comparación con igual periodo de 2023.

La Encuesta Nacional de Inclusión y Educación Financiera (ENIEF) 2023, que identifica el estado de la inclusión financiera en el país y el nivel de conocimiento de los usuarios de los servicios financieros disponibles, entre otros factores, reveló que el indicador de tenencia de productos financieros subió de 51 % en 2019, a 55 % en 2023.

[Ver más.](#)

BCRD informa que el IPC registró una variación de 3.29 % en septiembre de 2024

Octubre 6, 2024

[Ver más.](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía octubre 2024

Informe de la SB: Las captaciones del sistema financiero alcanzaron RD\$2.7 billones a junio de 2024

Octubre 30, 2024

Las captaciones totales del sistema financiero, es decir la cantidad de fondos captados del público, ascendieron a RD\$2.7 billones al primer semestre de 2024, con un crecimiento interanual de 8.8%, de acuerdo con el informe Tendencias del ahorro en República Dominicana: perspectivas desde las captaciones del sistema financiero, publicado por la Superintendencia de Bancos (SB).

Este comportamiento tiene una repercusión positiva en la dinamización de la economía, pues las captaciones constituyen la principal fuente de recursos para el financiamiento de los sectores productivos, representando el 85% del total del pasivo del sistema financiero.

El 89.6% de las captaciones corresponde a los bancos múltiples, mientras que los recursos restantes se distribuyen entre las asociaciones de ahorros y préstamos (8.5%), bancos de ahorro y crédito (1.5%), corporaciones de créditos (0.1%) y entidades públicas de intermediación financiera (0.2%).

El informe de la SB muestra que el 44.6% del balance total de las captaciones se encuentra en depósitos a plazo, seguidos por las cuentas de ahorro y las cuentas corrientes, con el 37.3% y

18.1%, respectivamente.

Al cierre del primer semestre, los depósitos a plazo acumularon RD\$1.22 billones, las cuentas de ahorros RD\$1.02 billones, mientras que las cuentas corrientes RD\$495 mil millones.

Desde la perspectiva del volumen de instrumentos de captación, a junio de 2024 el sistema registró un total de 12.2 millones de instrumentos de captación para un incremento absoluto de 979, 491 (8.7%) en comparación con el año anterior. De estos, el 83.3% corresponde a cuentas de ahorros.

El balance en las cuentas corrientes del sistema financiero nacional continuó creciendo, alcanzando un incremento de 12.3%. A su vez, el balance en cuentas de ahorro registró un crecimiento de 6.8%.

En cuanto a los depósitos a plazo, estos mostraron un crecimiento de 8.9% al finalizar el primer semestre de 2024.

[Ver más.](#)

Superintendencia de Bancos impulsa la adopción de un sistema de gestión integral de riesgos en las entidades financieras

Octubre 23, 2024

El superintendente de Bancos, Alejandro Fernández W., resaltó la necesidad de que las entidades financieras adopten un sistema de gestión integral de riesgos que tome en cuenta las múltiples variables que pueden afectar su estabilidad de manera particular y al sector en su conjunto.



El funcionario habló del tema durante su participación en el Congreso sobre Gestión Integral de Riesgos, organizado por la institución que dirige. En la actividad se analizaron temas como la gestión de riesgos de terceros, el riesgo reputacional y el riesgo ambiental. Además, se realizó un panel con especialistas sobre el rol de la inteligencia artificial en la gestión de riesgos. Más de 300 representantes de entidades supervisadas participaron activamente con sus preguntas a los expositores.

“En un entorno cada día más desafiante, la gestión integral de riesgos ha incrementado su relevancia dentro de las entidades, pues les facilita la anticipación de situaciones y la toma de decisiones basadas en información clara y oportuna, considerando también la constante exposición a escenarios más complejos y retadores en términos económicos, tecnológicos y regulatorios”, expresó el superintendente.



Recordó que en la medida que el sector financiero crece y se profundiza, aumenta el potencial impacto de los riesgos.

De igual manera, explicó que las amenazas pueden ser desde fluctuaciones en los mercados financieros y cambios regulatorios, hasta ciberataques cada vez más sofisticados. Es por ello que, ante esta realidad, la gestión integral de riesgos constituye un pilar fundamental para la estabilidad de las organizaciones financieras.

[Ver más.](#)

Superintendencia de Bancos ofrece misa por su 77º aniversario

Octubre 21, 2024

Como parte de las actividades por su 77 aniversario, la Superintendencia de Bancos (SB) ofreció una misa de acción de gracias en la parroquia San Juan Bosco, con la presencia de sus autoridades, líderes y miembros del personal de la institución.

[Ver más.](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía octubre 2024

Créditos del sistema financiero registran un crecimiento interanual de 16.5% a junio

Octubre 14, 2024

La cartera de créditos del sistema financiero dominicano ascendió a RD\$2.07 billones a junio de 2024, registrando un crecimiento interanual de 16.5% (un aumento de RD\$298 mil 260 millones), de acuerdo con el Informe sobre el crédito en el sistema financiero, publicado por la Superintendencia de Bancos (SB).

Con este comportamiento, el incremento de la cartera se sitúa por encima del promedio de 11.9% registrado en los últimos 5 años.

De acuerdo con el reporte, el nivel de acceso al mercado financiero, medido como la proporción del crédito privado entre el producto interno bruto (PIB), asciende a 29.8%.

El documento también revela que los créditos continúan siendo el componente más importante de los activos totales de la banca, con una participación de 56.8% y un incremento interanual de 1.8 puntos porcentuales sobre el total de activos.

En cuanto a la distribución por tipo de entidad los bancos múltiples y las asociaciones de ahorros y préstamos concentran el 97% de la cartera de créditos. El resto corresponde a bancos de ahorro y crédito (2.4%), corporaciones de crédito (0.1%) y el Bandex (0.5%).

Los créditos comerciales (empresas y sectores

productivos) continúan teniendo la mayor participación, con el 54.2%, mientras que los créditos de consumo (excluyendo tarjetas de créditos) e hipotecarios representan el 23.2% y 17.7% del total de créditos, respectivamente.

El informe de la SB registra el comportamiento de los préstamos de tarjetas de crédito, los cuales experimentaron un crecimiento de 29.2% respecto a junio de 2023.

Por otro lado, el aumento de la cartera comercial fue de 13.7%, la cartera hipotecaria se expandió 13.9%, mientras que la cartera de consumo (excluyendo tarjetas) se incrementó en 15.7%.

En cuanto al precio del financiamiento, las tasas pasivas y activas mostraron una ligera tendencia al alza durante los primeros meses de 2024, con un margen de intermediación de 5.1%, con variación casi nula respecto a diciembre de 2023.

[Ver más.](#)

El uso de los canales alternos en el sector bancario aumenta en un 11% en el último año

Octubre 7, 2024

Los canales digitales de las entidades de intermediación financiera se mantienen en crecimiento. Durante los últimos tres años, el número de aplicaciones móviles disponibles en la banca dominicana creció 23 puntos porcentuales, en tanto que la expansión de la banca en línea fue de 17 puntos en el mismo período.



Así lo indica el Ranking de Digitalización del Sector Bancario Dominicano 2024, publicado por la Superintendencia de Bancos. El estudio indica que, en el país, el 82% de las entidades ofrece a sus clientes tanto el canal de banca en línea como la aplicación móvil. De igual manera, el uso de los canales alternos aumentó en un 11% durante el último año.

El uso de las aplicaciones móviles personales se incrementó 29 puntos porcentuales en el último año. Todas las entidades financieras suman 4.4 millones de cuentas activas, posicionando las aplicaciones móviles como el canal no convencional más utilizado del sistema financiero.

La SB aclara que estas cuentas no deben

considerarse como usuarios únicos, pues más de una puede corresponder a una misma persona.

Dentro de las entidades que se han destacado se tienen los bancos de ahorro y crédito, con un crecimiento de un 85% en el último año, con más de 65 mil usuarios activos.

Un 15% de los usuarios indican que tienen más de 5 meses sin visitar una sucursal. El 85% que frecuenta las oficinas bancarias señala como motivo principal la realización de depósitos y, en segundo lugar, retiros por montos superiores a los límites de los cajeros automáticos. En el caso de los usuarios del segmento negocio, entre sus razones de visita a las sucursales citan los cambios de cheques y las solicitudes de nuevos productos.

[Ver más.](#)

**RANKING DE DIGITALIZACIÓN
DEL SECTOR BANCARIO
DOMINICANO 2024**

SEGMENTO PERSONAL

Oro: Fihogar

Plata: Banco Atlántico; Motor Crédito;
Adopem; Banfondesa; Banco Unión.

Bronce: Bonanza; Leasing Confisa.

Cobre: Banco Cofaci; Banco Óptima;
Banco Bacc; Banco Confisa.

SEGMENTO NEGOCIOS

Oro: Motor Crédito; Banco Atlántico.

Plata: Fihogar; Banfondesa; Banco
Unión.

Bronce: Banco Óptima.

Cobre: Banco Bacc; Banco Confisa.

**INSIGNIAS SEGMENTO
PERSONAL**

Experiencia de usuario: Banco Atlántico;
Adopem; Banfondesa.

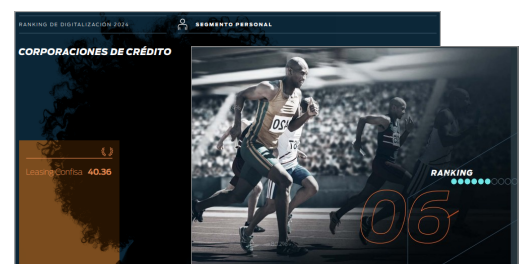
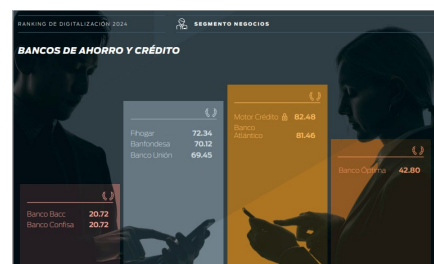
Autenticación en los canales digitales:
Motor Crédito.

Impresión Verde: Motor Crédito.

**INSIGNIAS SEGMENTO
NEGOCIOS**

Autenticación en los canales digitales:
Motor Crédito.

Desde la ABANCORD, felicitamos a nuestro miembros destacados en las diferentes categorías e insignias resaltadas en el Ranking de digitalización del sector bancario dominicano 2024 que publica anualmente la Superintendencia de Bancos.



LOS USUARIOS FINANCIEROS ACTIVOS DE LA APLICACIÓN MÓVIL PERSONAL DE LOS BAC AUMENTARON EN UN 85% EN EL ÚLTIMO AÑO



Dentro de los puntos más destacados contenidos en el Ranking de digitalización del sector bancario dominicano 2024 que publica anualmente la Superintendencia de Bancos, para el conjunto de Bancos de Ahorro y Crédito (BAC) tenemos los siguientes:

CANALES ALTERNOS

Según el Ranking, en lo que se refiere a los BAC, se visualiza un incremento en la disponibilidad de sus canales, destacándose los aspectos siguientes:

○ **Un aumento de 35 puntos porcentuales en las aplicaciones móviles**, para el año 2024 con respecto al 2023.

○ **Un aumento de 28 puntos porcentuales en la banca en línea**, para el año 2024 con respecto al 2023.

Los BAC durante este último periodo han realizado actualizaciones remarquables en el área de tecnología y esto se ve reflejado en el aumento de su participación en los distintos canales.

BANCA EN LÍNEA

Respecto a la Banca en Línea, se evidencia un crecimiento significativo en la presencia de este canal en los BAC, donde se observa **un incremento de 27 puntos porcentuales** en el año 2024 con respecto al año anterior.

BANCA EN LÍNEA PERSONAL

En el 2024, los BAC registraron un incremento significativo en el número de usuarios registrados en la banca en línea, **creciendo un 78% en relación con el año anterior**, reflejando la expansión de la disponibilidad de la banca en línea en este tipo de entidad. También se observa un incremento en la implementación de nuevas funcionalidades por parte de los BAC para este segmento.

BANCA EN LÍNEA NEGOCIO

El segmento de negocio de los BAC tuvo **un crecimiento de 493% en los usuarios registrados y 557% en los usuarios activos, siendo este tipo de entidad el que mayor crecimiento de usuarios** presentó en el año 2024 con relación al 2023. Este indicador se ve impactado por el incremento de la disponibilidad de este canal y las estrategias de mercado implementadas por las entidades en esta categoría.

APLICACIÓN MÓVIL

APLICACIÓN MÓVIL PERSONAL

Los BAC se han destacado con **un crecimiento de un 85%** en el último año, con más de 65 mil usuarios financieros activos. Cada vez son más los BAC que están incluyendo este canal como parte de su estrategia de innovación para ofrecer un mejor servicio y experiencia de usuario. Respecto a las funcionalidades de transferencias y pagos, en los BAC, la participación de la funcionalidad de solicitud de nuevos productos o servicios creció en un 24.7%, así como las ventas de productos de forma digital en un 15.9% en el mismo periodo.

¡Enhorabuena por todos nuestros miembros! Sus logros en la implementación de nuevas tecnologías para la digitalización de los productos y servicios financieros aportan a la eficiencia y la buena experiencia de los usuarios del sistema financiero dominicano, sumando, además, a los niveles de inclusión financiera del país a través de la realización de alianzas estratégicas, la disponibilidad y diversificación de los canales digitales y de los canales alternos, el incremento en la implementación de nuevas funcionalidades, el uso del onboarding digital, las ventas digitales, el incremento en el uso de la interfaz de programación de aplicaciones (api), la cantidad de usuarios registrados y activos en banca en línea y las prácticas sostenibles.



BANCO ADOPEM garantiza inclusión financiera de la mujer rural dominicana

El Banco de Ahorro y Crédito Adopem, entidad de la Fundación Microfinanzas BBVA, a través de sus programas agropecuarios, garantiza la inclusión financiera de la mujer rural dominicana, ofreciendo productos que agreguen valor a sus emprendimientos y que respondan a sus necesidades.

La cartera general de crédito del Banco Adopem está conformada por un 65% por mujeres. De las nuevas clientas en el 2023, el 40% viven en zonas rurales, el 78% se dedica al comercio al por menor, el 31% vive en situación de pobreza, y el 51% tiene educación primaria a lo sumo.

Dentro de la cartera Finanzas Rurales y Ambiente (Eco Crédito, Agro-Mujer, Macadamia, Ganadería Familiar y Eco Vivienda) las mujeres alcanzan el 40% del total. “Agro Mujer Adopem” es un producto financiero FRA que está diseñado para ser aplicado a los negocios e iniciativas en zonas rurales, promediando un monto en los préstamos de US\$916.

[Ver más.](#)

BANFONDESA aumenta en la Calificación Nacional por Fitch Ratings a ‘A+(dom)’

El Banco de Ahorro y Crédito Fondesa, S.A. (BANFONDESA) comunicó que Fitch Ratings ha elevado su calificación nacional de largo plazo a ‘A+(dom)’ desde ‘A(dom)’, y ha revisado la perspectiva de esta a Estable desde Positiva. Esta mejora también se extiende a los bonos corporativos y sostenibles de la entidad, que ahora cuentan con una calificación de ‘A+(dom)’.

[Ver más.](#)

BANFONDESA realiza charlas de educación financiera para niños y adolescentes

En conmemoración al Día Internacional del Ahorro, BANFONDESA llevó a cabo una serie de charlas de educación financiera que impactaron a más de 3,550 estudiantes de todo el país. Estas actividades, realizadas tanto de manera virtual como presencial, se centraron en fomentar la cultura del ahorro desde edades tempranas.

[Ver más.](#)

BANFONDESA y SNTP organizan panel dirigido a profesionales de la comunicación y la fotografía

[Ver más.](#)

MOTOR CRÉDITO con préstamos hipotecarios

Con el propósito de simplificar el acceso a financiamiento para la compra o remodelación de viviendas, Motor Crédito, Banco de Ahorro y Crédito, presentó una modalidad de préstamos hipotecarios con un proceso de solicitud completamente digital.

El proyecto, desarrollado para dar respuesta a la demanda de soluciones financieras ágiles, permite que quienes buscan adquirir una propiedad o mejorar su hogar puedan gestionar el financiamiento desde cualquier lugar, utilizando dispositivos móviles o computadoras.

Para Jenny Arias, directora de Negocios Banca Empresa y Consumo de Motor Crédito, esta iniciativa facilita el acceso a la vivienda y también mejorar la experiencia del cliente: “Buscamos que cada persona tenga a su alcance una herramienta flexible y eficiente”.

Wendy Carvajal, gerente de Préstamos Hipotecarios, destacó el compromiso del banco en brindar un acompañamiento cercano a cada cliente durante todo el proceso de financiamiento: “Nos enfocamos en ofrecer una atención personalizada”.

[Ver más.](#)