

**NEWSLETTER
ABANCORD
NOVIEMBRE 2024**

NEWSLETTER

ABANCORD

NOVIEMBRE 2024

30 de noviembre de 2024

CONTENIDO:

Artículo “Evolución de los canales alternos y sus funcionalidades en la banca dominicana: los portales de banca en línea y aplicaciones móviles”;

Ambiente Regulatorio Financiero RD;

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía noviembre 2024.

Evolución de los canales alternos y sus funcionalidades en la banca dominicana: los portales de banca en línea y aplicaciones móviles (continuación)

Por: Solange Jiménez

Continuando con el análisis de la publicación de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana sobre la cuarta edición del ranking de digitalización, la cual, como es sabido, muestra los avances de la evolución de la digitalización de los productos y servicios de la banca dominicana, pasamos a describir el contenido sobre el uso, la confianza en el uso y los motivos de inseguridad de los usuarios de los productos y servicios financieros en los canales digitales.

Uso de los canales digitales

El cajero automático y la aplicación móvil son los canales alternos más usados por los usuarios del segmento personal a través de los años. Durante el año 2021, el uso de las aplicaciones móviles personales (89.4%) superaba, aunque no por mucho, al uso de los cajeros automáticos (86.9%). Esta situación cambió a partir del año 2022. Actualmente, el 68% de los usuarios del segmento perso-

nal utilizan los Cajeros automáticos, mientras un 67% utiliza la Aplicación móvil personal. El 11% no utiliza los canales alternos bajo la razón de que un 63% de los usuarios mencionó que no le gusta o prefiere ir personalmente a la entidad.

Confianza en el uso de los canales

Los usuarios, en su mayoría, consideran el uso de los canales de banca en línea y aplicaciones móviles como confiables, puntuando estos dos canales como seguros. Actualmente, los canales considerados por los usuarios como seguros en una mayor proporción son la aplicación móvil (89%), los cajeros automáticos (84%) y la banca en línea (78%). Sin embargo, el 43% indicó que no utiliza las billeteras electrónicas. Este hecho convierte este canal en el menos conocido por los usuarios financieros, según el Ranking.

Esto es un reflejo de la importancia de la educación digital de los usuarios, así como de la asistencia en los canales digitales y la relevancia del acompañamiento hacia el usuario al momento del primer uso.



Motivos de inseguridad reportados por los usuarios

Para comprender las razones por las que los usuarios se sienten inseguros al utilizar los canales digitales, debemos ver su evolución en el tiempo. Al pasar de los años, la sensación de vulnerabilidad al momento de usar los cajeros automáticos en conjunto con la seguridad de la información, han sido los principales motivos de inseguridad de los usuarios de los canales digitales de los servicios y productos financieros en el país.

Al año 2021, entre los factores que influyeron en cómo se sentían los usuarios al utilizar los canales alternos, encontramos la seguridad de la información. Adicionalmente, el principal motivo de inseguridad que señalan los usuarios es la sensación de vulnerabilidad al momento de usar los cajeros automáticos según la ubicación. Otras de las razones expuestas por los usuarios fueron: no sentirse cómodos compartiendo su información por vía telefónica, que la transacción no se complete por algún error y, unos pocos señalaron para los casos de canales digitales, la falta de confianza en las conexiones de internet, así como miedo a ser víctimas de un ciberataque. Respecto a los cajeros automáticos, el principal motivo de inseguridad reportado (69.1%) se refiere a que el usuario prefiere que le entreguen un recibo impreso. Por otro lado, tanto para la aplicación móvil (30%), como para la banca en línea (28.3%),

se encuentra como un motivo de inseguridad el no recibir notificaciones claras al finalizar la transacción; mientras que, para las billeteras electrónicas, un 70.3% no entiende cómo funciona. Aquí resalta una vez más la importancia de la educación financiera y digital de los usuarios.

Al año 2022, el temor a ser asaltados y/o víctimas de fraude constituyó la principal razón por la que el 48% de los usuarios no se sienten seguros al utilizar los cajeros automáticos. En gran medida, también se reflejó el temor al robo de identidad.

Para el año 2023, los usuarios en su mayoría se sentían seguros (un promedio de 87%). Una minoría seleccionó que se siente inseguro (un promedio de 13%), citando entre las razones, el miedo a la exposición a ser víctimas de un asalto al usar los cajeros (48%), mientras que el 34.2% de quienes usan la banca en línea indicaron que no entienden cómo funciona la plataforma, resaltando una vez más lo que ya hemos mencionado varias veces, la importancia de la educación digital y financiera. Al preguntarle al segmento de negocio, entre las razones de esta sensación de inseguridad, más del 59% están relacionadas con la banca en línea, con un porcentaje considerable reflejado en el miedo al robo de identidad o informaciones.

Actualmente, es mayormente preocupante entre los usuarios la seguridad de la información, tanto para el segmento personal como de negocios.

Al año 2024, dentro de las razones principales de inseguridad al usar los canales digitales, para el segmento personal, el 56% de los usuarios expresó que sienten temor al robo de identidad cuando utilizan el tele-servicio o telebanco, al igual que el 52% de los usuarios de la aplicación móvil comparten el mismo temor. Por otro lado, el 45% indicó que teme ser asaltado en los cajeros automáticos. Otros usuarios financieros señalan que reciben un mal servicio en las aplicaciones móviles y el teleservicio, o que experimentan tiempos de espera muy prolongados. Mencionaron, además, problemas como la retención de tarjetas en los cajeros o la clonación, así como los cargos por utilizar las billeteras, entre otros inconvenientes. Al preguntar a los usuarios del segmento negocio sobre las razones de inseguridad al utilizar los canales digitales, en más de un 50% indican que tienen miedo a que le roben su identidad o informaciones durante el uso de los canales.

En una próxima entrega analizaremos otros aspectos de igual relevancia como son la facilidad de uso percibida en los procesos de los canales digitales, la evolución del servicio de reclamaciones disponibles vía los canales alternos y de facilidad de realización la de reclamaciones vía dichos canales. También veremos otros factores de igual relevancia, como es el caso de la variación de las tecnologías exponenciales implementadas por las EIF; la evolución de los tipos de servicios contratados con las fintech, entre otros como la seguridad en la autenticación de los canales digitales y los cambios en la transformación organizacional de las entidades.

Ambiente Regulatorio Financiero RD

BCRD reduce su tasa de política monetaria en 25 puntos básicos, disminuyendo de 6.25 % a 6.00 % anual

Noviembre 28, 2024

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en su reunión de política monetaria de noviembre de 2024, decidió reducir su tasa de interés de política monetaria (TPM) en 25 puntos básicos, disminuyendo de 6.25 % a 6.00 % anual. Asimismo, la tasa de la facilidad permanente de expansión de liquidez (Repos a 1 día) pasa de 6.75 % a 6.50 % anual, mientras que la tasa de depósitos remunerados (Overnight) se reduce de 4.75 % a 4.50 % anual.

Para esta medida se tomó en consideración la evolución reciente del entorno internacional, particularmente las reducciones de tasas de interés en las economías más avanzadas, los precios de las materias primas y la incertidumbre global. Adicionalmente, se ponderó el buen desempeño de la economía dominicana y los espacios monetarios ante una inflación que se ha mantenido en el tramo inferior del rango meta de 4.0 % \pm 1.0 % durante el presente año y la desaceleración reciente del crédito privado.

En efecto, la inflación interanual se ubica en 3.16 % en octubre, mientras que la inflación subyacente, que excluye los precios de los componentes más volátiles de la canasta y que se asocia más directamente a las condiciones monetarias, se mantiene en torno al centro de la meta, al ubicarse en 3.96 % en octubre de 2024. Los modelos de pronósticos del BCRD señalan que tanto la inflación general como la subyacente se mantendrían dentro del rango meta de 4.0 % \pm 1.0 %, en un escenario activo de política monetaria. [Ver más.](#)

Carta circular

13 / 11 / 2024

Carta Circular: CCI-REG-202400017

Puesta en vistas públicas de la propuesta del “Instructivo para la Conformación y Determinación de las Concentraciones Individuales y por Grupos de Riesgo”,

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

CARTA CIRCULAR: CCI-REG-202400015

Octubre 2, 2024

Requisito del Registro en la Unidad de Análisis Financiera (UAF) a los Sujetos Obligados de la Ley núm. 155-17, contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

CIRCULAR SB: CSB-REG-202400012

Septiembre 26, 2024

Extensión del plazo para la implementación de la CIRCULAR SB: CSB-REG-202400010 - Mecanismo de verificación digital de documentos emitidos por las entidades de intermediación financiera.

Estatus

Vigente

[Leer documento.](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía noviembre 2024

JM autoriza la liberación de RD\$35,000 MM del encaje legal para adquisición de viviendas, préstamos interinos y construcción

Noviembre 27, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, se reunió con los presidentes de los bancos múltiples para anunciarles que la Junta Monetaria (JM) autorizó al BCRD a liberar unos RD\$35,000 millones, equivalente a 1.75 % del requerimiento de encaje legal, para que las entidades de intermediación financiera canalicen estos recursos a nuevos préstamos para adquisición de viviendas, préstamos interinos y construcción de viviendas, a una tasa de interés anual de hasta el 10 % anual.

El gobernador indicó que “el 40 % del monto autorizado, equivalente a unos RD\$14 mil millones, se destinará a préstamos para la adquisición de nuevas viviendas de bajo costo, es decir, cuyo valor no excede de RD\$5,025,380.75 según las disposiciones vigentes. Las familias receptoras de estos préstamos se beneficiarán de las condiciones de este programa por un plazo de hasta siete años”.

Asimismo, Valdez Albizu expuso que “el 60 % restante, unos RD\$21 mil millones, se canalizarán hacia préstamos interinos y para la construcción de viviendas, a plazos de hasta dos años a partir del desembolso por parte de la entidad al deudor beneficiario final, así como para la adquisición de viviendas con un valor tasado de hasta

RD\$15 millones, a plazos de hasta siete años a partir del desembolso”.

El gobernador destacó que “esta medida se suma a otras acciones adoptadas por el Banco Central para incrementar la liquidez bancaria, entre las cuales se destaca la redención a su vencimiento de letras y notas del Banco Central que ascenderán a RD\$140 mil millones durante el último trimestre de 2024, que, sumados a la nueva medida de liberación de encaje legal, arrojaría un monto total liquidez de unos RD\$175 mil millones disponibles para las entidades financieras antes de finalizar el año”.

Además, Valdez Albizu recordó que “el Banco Central había ampliado las facilidades de reportos a los bancos múltiples en plazos de hasta 28 días, y se eliminaron las provisiones para cubrir las operaciones interbancarias que utilicen como colateral valores emitidos por el Banco Central y por el Ministerio de Hacienda. Asimismo, se había aprobado la extensión, por un año, de la fecha de término de unos RD\$68 mil millones de las facilidades de liquidez rápida (FLR), con el fin de neutralizar el efecto contractivo del retorno de estos pagos al Banco Central. El gobernador enfatizó que con la extensión de este plazo, las entidades de intermediación financiera dispondrán de recursos adicionales, además de los RD\$175 mil millones por redenciones de valores del Banco Central y la nueva liberación de encaje legal”.

[Ver más.](#)



Economía dominicana registra crecimiento interanual de 5.4 % en octubre de 2024

Noviembre 25, 2024

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) en el interés de mantener debidamente informados a los agentes económicos y a la opinión pública en general, y como parte del compromiso institucional con la transparencia y la divulgación oportuna de datos bajo su responsabilidad, informa los resultados preliminares de la actividad económica a octubre de 2024.

El indicador mensual de actividad económica (IMAE) registró una expansión interanual de 5.4 % en octubre, alcanzando un crecimiento promedio de 5.1 % en enero -octubre de 2024 con respecto al mismo período del año anterior. Este comportamiento ha tenido lugar en un entorno de estabilidad de precios en el cual la inflación interanual se ha mantenido en el presente año en el tramo inferior del rango meta de 4.0 % ± 1.0 %, registrando 3.16 % en octubre. Este desempeño ha sido como resultado de las políticas económicas implementa-

das, tanto en el ámbito monetario como fiscal, lo que ha permitido sortear de manera exitosa los factores de riesgo del contexto mundial actual, incluyendo el impacto de los conflictos geopolíticos en el Medio Oriente y Europa del Este sobre las expectativas y el precio de algunas materias primas.

[Ver más.](#)

Donación de fondos europeos para reforzar el sistema financiero dominicano frente a los riesgos climáticos

Noviembre 17, 2024

Mediante la firma de un acuerdo, el Estado dominicano, representado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), recibieron una contribución no reembolsable de la Unión Europea para el programa regional “Enverdecer el sistema financiero del Caribe” a nivel de la República Dominicana, cuyo beneficiario directo es el BCRD.

[Ver más.](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía noviembre 2024

FMI reconoce el desempeño de la República Dominicana en el Sistema de Divulgación de Estadísticas coordinado por el BCRD

Noviembre 24, 2024

La República Dominicana recibió una misión de asistencia técnica del Fondo Monetario Internacional (FMI) para evaluar el desempeño del país en el marco del Sistema General Reforzado de Divulgación de Datos (e-GDDS por sus siglas en inglés), adoptado en 2018.

Durante la asistencia técnica del FMI, también se realizó una valoración de los requerimientos para la adopción de las Normas Especiales de Divulgación de Datos (SDDS por sus siglas en inglés). Mediante dichas normas los bancos centrales signatarios del FMI que adoptan este esquema de divulgación de datos establecen un calendario específico de publicación de las principales estadísticas macroeconómicas.

Las sesiones de trabajo con el organismo multilateral fueron coordinadas por el Banco Central de la República Dominicana (BCRD) y contaron con la participación del Ministerio de Hacienda, de la Oficina Nacional de Estadísticas, y de la Superintendencia de Bancos.

Tras los encuentros, la misión afirmó que la República Dominicana (RD) ha mostrado uno de los mejores desempeños entre las nacio-

nes suscritas al e-GDDS. Además, destacó que, en los seis años de vigencia del sistema y gracias a la coordinación del BCRD, se ha desarrollado una base sólida de difusión de datos y transparencia, mostrando un buen historial de publicación oportuna, superando con creces el promedio de los países que reportan datos al sistema.

[Ver más.](#)

BCRD anuncia la implementación de una nueva plataforma para pagos instantáneos

Noviembre 14, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana, Héctor Valdez Albizu, sostuvo un encuentro con representantes de instituciones financieras dominicanas, encabezados por Rosanna Ruíz, presidenta ejecutiva de la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana (ABA), en donde anunció la futura implementación de una nueva plataforma tecnológica, mediante la cual se habilitará un moderno servicio de gestión de pagos minoristas, que reemplazará el servicio actualmente ofrecido a través del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR), denominado “Pagos al Instante BCRD”.

Valdez Albizu señaló que la puesta en marcha de la nueva plataforma “tiene como objetivo dotar a los dominicanos de un servicio de pagos minoristas



moderno y eficiente, que operará las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Su uso permitirá la acreditación de cuentas en menos de 10 segundos, el uso de múltiples opciones de pago y canales de acceso, así como la confirmación de acreditación de fondos en cuentas de manera inmediata”.

Asimismo, destacó su impacto positivo “medido a través de la reducción de los tiempos de acreditación y las reclamaciones de clientes, así como menores costos transaccionales y menor demanda de liquidez en las cuentas de las entidades en el sistema LBTR”.

El gobernador indicó, además, que “la plataforma reduciría el uso del efectivo e incrementará los pagos electrónicos, lo que se traduce en menor afluencia de personas a las oficinas bancarias y disminución en los costos de uso de efectivo. Y lo más importante, la implementación de esta nueva plataforma impulsará la inclusión financiera y la bancarización dentro del marco de la Es-

trategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF)”.

De igual forma, el gobernador señaló que “el sistema de pagos es un servicio público de titularidad exclusiva del BCRD, conforme al artículo 27 de la Ley Monetaria y Financiera, y al mismo están obligatoriamente adscritas todas las entidades de intermediación financiera y otras entidades del sistema de pagos”.

[Ver más.](#)

BCRD informa que entre enero y octubre de 2024 se recibieron flujos de remesas por US\$8,911.7 millones

Noviembre 13, 2024

[Ver más.](#)

BCRD informa que la inflación interanual disminuye de 3.29 % en septiembre a 3.16 % en octubre 2024

Noviembre 6, 2024

[Ver más.](#)

Economía dominicana acumula crecimiento promedio de 5.1 % en enero-septiembre de 2024.

Noviembre 1, 2024

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) en el interés de mantener debidamente informados a los agentes económicos y a la opinión pública en general, y como parte del compromiso institucional con la transparencia y la divulgación oportuna de datos bajo su responsabilidad, informa los resultados preliminares de la actividad económica a septiembre de 2024.

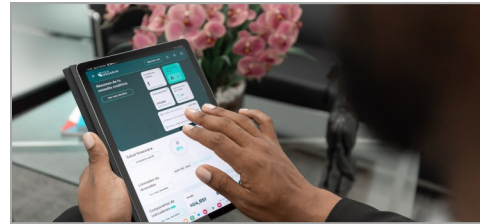
El indicador mensual de actividad económica (IMAE) registró una expansión de 4.7 % durante el mes de septiembre del presente año, acumulándose así un crecimiento promedio interanual de 5.1 % en enero-septiembre de 2024. Este comportamiento ha tenido lugar en un entorno de estabilidad de precios en el cual la inflación se ha mantenido en el presente año en el tramo inferior del rango meta de 4.0 % ± 1.0 % como resultado de las políticas monetaria y fiscales implementadas, lo que ha permitido sortear de manera oportuna los factores de riesgo para el desempeño de la economía dominicana.

tante puntualizar que la trayectoria observada por la actividad económica muestra la resiliencia del aparato productivo nacional ante el contexto mundial actual, en el que las expectativas de los agentes económicos se han visto afectadas por la incertidumbre asociada a los conflictos geopolíticos en el Medio Oriente y Europa del Este.

A pesar del panorama global, Estados Unidos de América (EUA), el principal socio comercial del país, presentó un crecimiento interanual de 2.7 % en el tercer trimestre de 2024. Por su parte, la inflación interanual se ubicó en 2.4 % en septiembre del presente año, mostrando un aterrizaje suave hacia su meta. En tanto, la Reserva Federal decidió en su más reciente reunión del mes de septiembre reducir su tasa de interés de referencia en 50 puntos básicos (pbs) y se prevé que continuará disminuyendo en el período restante de 2024. En este contexto, el Fondo Monetario Internacional (FMI) revisó al alza su proyección de crecimiento para 2024, situándola en 2.8 %, un aumento de 0.2 puntos porcentuales.

En adición, la expansión del IMAE en enero-septiembre coloca a la República Dominicana como la economía de mayor incremento interanual respecto a sus pares de Latinoamérica.

[Ver más.](#)



ProUsuario dispone devolver RD\$116.3 millones entre enero y septiembre de 2024

Noviembre 29, 2024

La Superintendencia de Bancos (SB) dispuso la acreditación de RD\$116.3 millones a favor de usuarios y usuarias reclamantes, entre enero y septiembre de 2024.

Durante los primeros nueve meses del año, la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario) recibió un total de 4,683 reclamaciones de personas que agotaron sus respectivos procesos con sus entidades bancarias y escalaron a ProUsuario su inconformidad por la decisión recibida.

Hasta septiembre, ProUsuario notificó las decisiones administrativas de 4,085 reclamaciones, algunas de las cuales se recibieron en períodos anteriores.

Las causas más habituales de estas reclamaciones han sido: problemas en las transacciones (no reconocidas, no aplicadas, duplicadas, con error o procesadas con diferencias), consumos no reconocidos, retiros no

reconocidos, cargos administrativos o duplicados, y problemas técnicos en cajeros automáticos.

La cantidad de recursos dispuestos a devolver desde agosto de 2020 a septiembre 2024 asciende a RD\$499.7 millones, lo que supone un crecimiento exponencial con el cuatrienio anterior gracias a la estrategia de apertura de múltiples canales de proximidad y acceso para las usuarias y los usuarios financieros.

Aplicación ProUsuario

Uno de los aportes más visibles de la SB para quienes usan los servicios financieros ha sido su aplicación móvil ProUsuario, que ya cuenta con más de 340 mil personas registradas

Esta herramienta permite acceder al historial crediticio de manera gratuita y sin límite de visualización. De igual manera, la aplicación funciona como una ventana directa a servicios de ProUsuario que antes requerían de la presencialidad, como la realización de denuncias, quejas y reclamaciones.

[Ver más.](#)

En este sentido, es impor-



Valdez Albizu destacó solidez en prácticas de gobernanza corporativa han sido clave para enfrentar riesgos y desafíos.

BCRD RESALTA AVANCES INCLUSIÓN FINANCIERA DE MIEMBROS ABANCORD

Valdez Albizu destacó solidez en prácticas de gobernanza corporativa han sido clave para enfrentar riesgos y desafíos.

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana, Héctor Valdez Albizu, resaltó los notables avances en inclusión financiera y bancarización logrados por las entidades miembros de la Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito de la República Dominicana (Abancord).

Valdez Albizu ofreció esas declaraciones durante el X Congreso Anual de Abancord, celebrado bajo el tema «Perspectivas Transformadoras del Gobierno Corporativo: Retos y Oportunidades», donde se evidenció la expansión de los servicios financieros a más de 882 mil depositantes activos, principalmente en zonas remotas y de difícil acceso.

El gobernador del BCRD dijo que la solidez de las prácticas de gobernanza corporativa han sido clave para enfrentar los riesgos y desafíos que trae consigo la transformación digital y el uso de la inteligencia artificial en el sistema financiero.



“El buen gobierno corporativo no solo refuerza la confianza en el sistema financiero, sino que también impacta directamente en la salud financiera de las entidades y, por ende, en la estabilidad de todo el sistema”, explicó.

En apoyo a sus afirmaciones, compartió indicadores financieros que muestran un crecimiento anual del 16.5% en los activos de los Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito (BA&C), con una morosidad de solo el 1.9% y una cobertura para créditos vencidos de 137.6%.

Asimismo, mencionó que el sistema ha alcanzado una rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) del 20.5% y una rentabilidad sobre los activos (ROA) del 4.7%, permitiendo una solvencia regulatoria del 18.5%, por encima del mínimo del 10% requerido por la Ley Monetaria y Financiera.

[Ver más.](#)



Presidenta BANCO ADOPEM recibe sello Igualando RD

En un acto convocado por el Ministerio de la Mujer de la República Dominicana y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Banco Adopem recibió la certificación en el nivel oro por su destacado compromiso en promover la equidad de género en el entorno laboral. La placa fue entregada a Mercedes Canalda de Beras-Goico, presidenta de la entidad financiera.

[Ver más.](#)

BANCO ADOPEM lanza la Plataforma Digital Crece con Adopem

El Banco Adopem y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través su laboratorio de innovación BID LAB, presentaron oficialmente el portal “Crececonadopem”, en el marco del proyecto “Comunidad Emprendedora Digital” que busca impulsar la digitalización y el crecimiento de las mujeres emprendedoras en el país.

[Ver más.](#)

BANFONDESA Presenta el Primer Bono Sostenible de Microfinanzas en la República Dominicana

Confundiendo en las iniciativas de desarrollo social y económico de microempresarios, mujeres emprendedoras y familias del campo, el Banco de Ahorro y Crédito FONDESA S.A. (BANFONDESA) presentó el primer bono sostenible dedicado a las microfinanzas en la República Dominicana. Este instrumento financiero, valorado en RD\$500 millones, está diseñado para financiar proyectos de impacto social, iniciativas verdes o la combinación de ambas.

Cristian Reyna, Presidente de BANFONDESA, expresó que la entidad financiera da un paso trascendental al presentar un bono que permitirá a los sectores más vulnerables del país como microempresarios, mujeres emprendedoras y poblaciones campesinas, acceder a recursos para transformar sus comunidades y sus vidas.

El señor Reyna informó que el bono tiene un plazo de cinco años. Además, se destina a proyectos que promuevan la sostenibilidad y el desarrollo inclusivo en las zonas suburbanas y rurales del país. “Se beneficiarán mujeres, jóvenes y familias de ingresos bajos y medios, quienes podrán utilizar estos recursos para mejorar su calidad de vida [.]”, enfatizó el señor Reyna.

[Ver más.](#)

Voluntarios MOTOR CRÉDITO recogen más de 1,000 libras de basura en Playa Montesinos

Motor Crédito, Banco de Ahorro y Crédito, en colaboración con la Fundación Vida Azul, llevó a cabo una exitosa jornada de limpieza de costas en la Playa Montesinos, en Santo Domingo.

Durante el evento, la vicepresidente de Finanzas y Tesorería de la entidad financiera, Rosalía Rodríguez, destacó la importancia de iniciativas como esta para promover la educación medioambiental en la comunidad.

En Motor Crédito, estamos comprometidos con dejar una huella positiva, no solo en el ámbito financiero, sino también en nuestro entorno. Actividades como esta jornada son esenciales para contribuir a un futuro más sostenible.

La actividad, que forma parte del programa del voluntariado corporativo “Deja tu Huella Ambar” -del Grupo Ambar-, reafirma el compromiso de la entidad con la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente.

[Ver más.](#)