

**NEWSLETTER
ABANCORD
JULIO 2024**



SE COMPLACE EN INVITARLE AL

X CONGRESO ANUAL

**"PERSPECTIVAS TRANSFORMADORAS
DEL GOBIERNO CORPORATIVO:
RETOS Y OPORTUNIDADES**



Jueves 5 de septiembre

8:00 A. M. A 1:00 P. M.



Hotel Real Intercontinental



 809-565-0491

 info@abancord.org

   @ABANCORD  www.abancord.org



X Congreso Anual Abancord

“Perspectivas Transformadoras del Gobierno Corporativo: Retos y Oportunidades”

El X Congreso Anual Abancord tendrá como tema central la nueva visión del Gobierno Corporativo, bajo el lema “Perspectivas Transformadoras del

Gobierno Corporativo: Retos y Oportunidades”, reflejando la evolución dinámica del Gobierno Corporativo, vistas las nuevas consideraciones regulatorias, así como la importancia de abordar los principales retos emergentes en el entorno y cómo pueden ser convertidos en oportunidades para las entidades del sistema financiero. Esta charla magistral estará a cargo del Lic. Omar Victoria, reconocido como uno de los principales expositores y expertos en temas de Gobierno Corporativo, no sólo en el país, sino también a nivel internacional.

El X Congreso también comprende la realización de un Panel sobre la actualización del Marco de Supervisión Basado en Riesgos (SBR) y el nuevo enfoque del proceso de supervisión de la

Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, el cual incluye un análisis continuo, prospectivo e integral de los riesgos que asumen las entidades, centrándose en las áreas y actividades mayormente significativas.





El SBR tiene como objetivo principal fortalecer el sistema bancario mediante una evaluación continua y sistemática de los riesgos que puedan comprometer la estabilidad financiera, considerando que tanto los factores económicos como sociales provocan cambios en el entorno de riesgo de las entidades, la importancia de la incorporación de las actualizaciones de los estándares internacionales y la manifiesta relevancia de la estabilidad del sistema financiero como un pilar fundamental para el crecimiento económico sostenible y la protección de los usuarios.

La celebración de este evento anual de alta formación constituye la principal actividad de capacitación de nuestra asociación, como parte esencial del compromiso asumido por Abancord para contribuir al fortalecimiento del sector. Con el paso de los años, el congreso se ha ido posicionando como un referente en el que participan entidades e instituciones de diversos sectores del sistema financiero, así como también representantes del órgano regulador y supervisor, atrayendo a una audiencia diversa y comprometida.

La actividad se llevará a cabo el 5 de septiembre de 2024 en el Hotel Intercontinental Real Santo Domingo, de forma presencial y con transmisión en vivo. Les invitamos a ser parte de esta interesante experiencia formativa, con temas de gran actualidad, tratados por expertos de primera línea.



NEWSLETTER

ABANCORD

JULIO 2024

31 de julio de 2024

CONTENIDO:

Artículo “De los elementos de la experiencia de usuario UX”;

Ambiente Regulatorio Financiero RD;

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía julio 2024.

De los elementos de la experiencia de usuario UX

Por: Solange Jiménez

Continuando con los elementos de la experiencia de usuario o UX, de “User Experience”, en esta ocasión abordaremos los pilares siguientes:

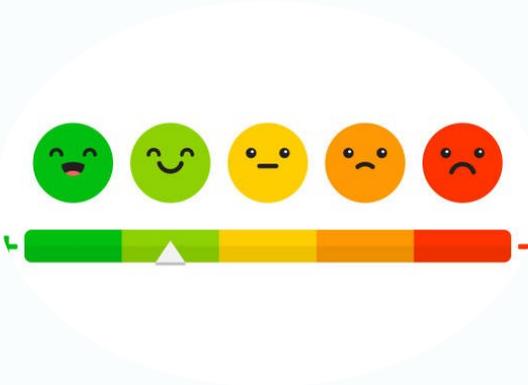
Conocimiento

El conocimiento es un pilar relevante para una experiencia del usuario excepcional. Los usuarios esperan que los agentes de soporte tengan un profundo conocimiento de los productos y servicios que ofrecen. Esto requiere formación y una amplia base de conocimientos a la que el equipo de soporte pueda recurrir para proporcionar información precisa y útil. Una base de conocimiento puede implementarse mediante cuadros de mando de Power BI, donde se puede realizar un seguimiento de las incidencias y recopilar datos relevantes.

Atención al cliente, capacidad de respuesta y comunicación efectiva

Estamos en la era del “on

demand” y la experiencia debe ser en tiempo real. Adicionalmente, se encuentra que un alto porcentaje de clientes es más propenso a confiar en las recomendaciones de sus amigos y familiares que en cualquier otra forma de publicidad. El usuario es el mejor defensor de una marca. Es por ello que resulta fundamental brindar un excelente servicio al cliente, que incluya responder rápidamente a las preguntas, resolver problemas y brindar un soporte de calidad, desde el momento en que el usuario interactúa con la marca, hasta después de realizar la compra. Es relevante asegurar una comunicación clara, transparente y oportuna, bajo un lenguaje cercano y empático y aprovechar todas las plataformas disponibles, como correo electrónico, redes sociales y chat en vivo, para estar siempre accesible. El equipo de atención al cliente debe mostrarse amable, atento y resolutivo. La capacidad de respuesta es la piedra angular de la atención al cliente. Los clientes esperan una asistencia rápida y eficaz cuando tienen problemas. El tiempo de respuesta por parte de la empresa



NEWSLETTER ABANCORD

actualmente requiere de un sistema de asistencia accesible 24 horas al día, 7 días a la semana y un equipo de expertos formados para responder rápidamente a las consultas del usuario. La comunicación es clave para construir relaciones sólidas con los usuarios. Para todo ello es importante la incorporación de un software de autoservicio. La incorporación de tecnologías como la Inteligencia Artificial suman herramientas de auto-gestión, como los chatbots.

Localizabilidad

Las funciones de una plataforma tienen que localizarse con rapidez para que puedan ser usadas y aprovechadas al máximo, como un elemento importante del “User Interface” o interfaz de usuario (UI, por sus siglas en inglés). La localización es muy importante. Este elemento considera relevante que la página web o app tenga un menú organizado e identificado adecuadamente. Los conocidos

“botones” son la forma más habitual en la que el usuario interactúa con la interfaz, junto a campos de texto, ya sean formularios o buscadores. Juegan un papel determinante en la participación y la conversión de los usuarios en sitios web y aplicaciones. La ubicación estratégica de los botones y otros elementos en una pantalla puede guiar al usuario a través de la ruta de conversión deseada. No solo importa la ubicación y la alineación, sino también el tamaño, forma, color y texto de los botones y elementos,

incluyendo el lenguaje y la redacción utilizados.

Clickability

Los botones y demás elementos en una pantalla tienen que ser elementos que el usuario interprete como zonas de la interfaz donde puede hacer clic para algo concreto. Este elemento se relaciona con el anterior, aunque va un poco más allá. Considera importante la forma de los botones y elementos, incluyendo a las aplicaciones nativas para dispositivos móviles; la localización, considerando el espacio que ocupan; el estilo, el cual debe ir en sintonía con el entorno, existiendo una coherencia; “affordance”, mayormente traducida como “invitación al uso”, se refiere a la capacidad que tienen los elementos de una interfaz de lograr que un usuario haga lo que se espera de él. Es preciso probar y optimizar los botones y otros elementos en una pantalla. También es importante cómo la colocación de los botones y demás elementos en una pantalla varía a partir de la interacción con el usuario para evitar que las animaciones escondan los elementos debajo de otros. Dos elementos adicionales relacionados al “clickability” son los siguientes: 1) comentarios de botones: proporcionar comentarios visuales cuando se hace clic en un botón, como una animación o un cambio de color, para asegurar al usuario que su acción ha sido registrada y 2) accesibilidad de los botones: es esencial garantizar que los botones sean accesibles para todos los usuarios, incluidos aquellos usuarios con discapacidades.

Innovación y originalidad

Estos dos elementos viajan muy de la mano dentro del mundo de la UX. La innovación se refiere a la capacidad de una empresa de dar respuesta a las nuevas o existentes necesidades del usuario a través de nuevas ideas, apalancándose en la tecnología y en plataformas y herramientas innovadoras y originales, las cuales tienen una identidad propia, por lo que resultan memorables. Al fomentar una cultura de innovación constante, una empresa no solo se mantiene relevante, sino que también construye una identidad de marca fuerte que puede servir como un diferenciador crítico en el mercado.

+ Open Banking

Un “plus” que se agrega a los elementos de la experiencia del usuario en el mundo de las finanzas es el open banking. El open banking o banca abierta puede ser considerado como un modelo de negocios que permite a los bancos crear nuevos productos y servicios de valor para el usuario, ajustado a sus intereses, inquietudes y necesidades particulares, así como a mejorar sus procesos, desde la verificación de identidad, estado de los pagos, hacer notificaciones, entre otras funcionalidades. En este nuevo ecosistema tecnológico juegan un papel esencial las APIs, (Application Communication Interfaces), un medio de intercambio estandarizado que permite conectar dos programas o aplicaciones entre sí para compartir información o intercambiar mensajes. El open banking se ha converti-

do en el principal impulsor de la innovación y la colaboración entre las entidades financieras y también ayuda a mejorar la experiencia de un usuario cada vez más acostumbrado a la agilidad e inmediatez del mundo online.

La experiencia del usuario es importante no sólo porque mejora la satisfacción y lealtad del usuario con la marca, sino porque también mejora la eficiencia, calidad y confiabilidad del producto o servicio y fomenta una cultura de creatividad y experimentación a lo interno, donde se aceptan y prueban diferentes ideas y perspectivas, lo que también se convierte en una ventaja competitiva.

Un “tip” importante dentro de la experiencia de usuario consiste en el método de “pruébalo tú mismo”. Si quieres asegurarte de que la experiencia de usuario en tu sitio web, app y hasta físicamente, es la adecuada, lo mejor que puedes hacer es probarlo tú mismo.

En el mundo de la experiencia del usuario no se debe dar nada por sentado, sin olvidarse de brindar una experiencia conversacional y humana. La emocionalidad o cómo se siente el usuario al interactuar con el producto o servicio es lo más importante puesto que un diseño que genera emociones positivas puede aumentar la lealtad y el compromiso con la marca, además de puntos ganados en reputación.

Ambiente Regulatorio Financiero RD

BCRD mantiene su tasa de política monetaria en 7.00 % anual

Julio 31, 2024

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en su reunión de política monetaria de julio de 2024, decidió mantener su tasa de interés de política monetaria (TPM) en 7.00 % anual. Asimismo, la tasa de la facilidad permanente de expansión de liquidez (Repos a 1 día) permanece en 7.50 % anual, mientras que la tasa de depósitos remunerados (Overnight) continúa en 5.50 % anual.

Para esta medida se tomó en consideración la evolución reciente del entorno internacional, particularmente que las tasas de interés de los Estados Unidos de América (EUA) se han mantenido elevadas por un tiempo mayor al previsto, así como los mayores precios de las materias primas y el incremento de los costos de transporte en contenedores. Adicionalmente, se ponderó el buen desempeño de la economía dominicana y el crecimiento del crédito privado, en un contexto en el cual la inflación se encuentra dentro del rango meta de 4.0 % ± 1.0 %.

[Ver más.](#)

Circular e instructivo

29 / 07 / 2024

CIRCULAR SB: CSB-REG-202400011

Poner en vigencia la cuarta versión del “Instructivo sobre Formalización, Registro y Control de Garantías”.

[Leer documento](#)

Carta circular

15 / 07 / 2024

CARTA CIRCULAR: CCI-REG-202400013

Anunciar el corte de cinta por el remozamiento de la sede principal de la Superintendencia de Bancos.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

Carta circular

11 / 07 / 2024

CARTA CIRCULAR: CCI-REG-202400012

Registro correcto de los ingresos operacionales y no operacionales.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

Circular

11 / 07 / 2024

CIRCULAR SB: CSB-REG-202400010

Mecanismo de verificación digital de documentos emitidos por las entidades de intermediación financiera.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

Circular

24 / 06 / 2024

CIRCULAR SB: CSB-REG-202400009

Extensión del plazo para tratamiento especial y temporal a clientes de nacionalidad venezolana con documentos de identidad o pasaportes vencidos.

Estatus

Vigente

[Leer documento](#)

Carta circular

12 / 06 / 2024

CARTA CIRCULAR: CCI-REG-202400009

Puesta en vistas públicas de la propuesta del “Instructivo sobre las Sociedades de Información Crediticia (SIC).

Estatus

Vigente

[Leer documento.](#)

Circular

31 / 05 / 2024

CIRCULAR SB: CSB-REG-202400007

Instructivo de aplicación del reglamento de protección al usuario de los productos y servicios financieros.

[Leer documento](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía julio 2024

Economía dominicana crece 6.2 % en junio, acumulando una expansión promedio interanual de 5.1 % en el primer semestre de 2024**Julio 25, 2024**

El indicador mensual de actividad económica (IMAE) registró una expansión de 6.2 % durante el mes de junio del presente año respecto al mismo mes del año anterior, acumulándose así un crecimiento promedio interanual de 5.1 % en el primer semestre de 2024. Este comportamiento ha tenido lugar en un entorno de estabilidad de precios como resultado de las políticas monetaria y fiscales implementadas, lo que ha permitido sortear de manera oportuna los factores de riesgo para el desempeño de la economía dominicana.

En este sentido, es importante puntualizar que la trayectoria observada por la actividad económica muestra la resiliencia del aparato productivo nacional ante el contexto mundial actual, en el cual las tasas de interés en los mercados internacionales permanecen relativamente elevadas con respecto a lo previsto a principios de año, además de que las expectativas de los agentes económicos se han visto afectadas por la incertidumbre asociada a los conflictos geopolíticos en el Medio Oriente y Europa del Este, lo cual se ha reflejado en una mayor volatilidad en los precios de las materias primas.

No obstante este panorama, los Estados Unidos de América (EUA), principal socio comercial del país, registró una variación intertrimestral anualizada de 2.8 % en el segundo trimestre de 2024, superior a lo esperado por los analistas, en tanto se espera que la inflación en esa importante economía continúe convergiendo hacia el objetivo establecido por la Reserva Federal (FED), lo que resulta crucial para dar inicio a una flexibilización de las condiciones financieras internacionales. En ese sentido, una disminución de la tasa de interés de EUA por parte de la FED brindaría a su vez mayores grados de libertad para accionar en términos de política monetaria a nivel doméstico para coadyuvar con el crecimiento económico sin comprometer el cumplimiento con la meta de inflación.

El resultado del IMAE en enero-junio coloca a la República Dominicana como la economía de mayor crecimiento interanual en Latinoamérica, conforme la última información disponible. Asimismo, el ritmo de expansión de la economía se encuentra en línea con los pronósticos de los diferentes organismos internacionales, los cuales ubican al país como líder en la región para el cierre de 2024.

[Ver más.](#)**BCRD informa que la variación del IPC en junio de 2024 fue de 0.48 %****Julio 6, 2024**[Ver más.](#)**Misión del FMI concluye la revisión del Artículo IV del Acuerdo Constitutivo con visita al Banco Central****Julio 23, 2024**

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, recibió a los miembros de la misión del Artículo IV del Acuerdo Constitutivo del Fondo Monetario Internacional (FMI), encabezada por Emilio Fernández-Corugedo, en la que se expusieron unas primeras conclusiones de las reuniones que el organismo mantuvo en el país durante las pasadas dos semanas con entidades e instituciones del sector público, sector privado, sistema financiero y sociedad civil.

Fernández-Corugedo resaltó la valoración positiva que desde el sector privado se tiene sobre el logro del Banco Central de haber alcanzado la meta de inflación dentro del rango meta del 4 % +/-1 %, conservando, ade-

más, la estabilidad del sistema financiero.

Igualmente, destacó la percepción existente en los sectores productivos de estabilidad macroeconómica y de paz social que exhibe la República Dominicana.

De acuerdo con las estimaciones de la misión del FMI, la República Dominicana estaría exhibiendo un crecimiento de 5.1 % de su producto interno bruto para este año 2024, con una inflación dentro del rango meta del Banco Central. El jefe de la misión ponderó también “el estímulo que para el país significan las crecientes cifras de inversión extranjera directa (IED), símbolo de la fortaleza del sector externo en la República Dominicana”.

En lo referente al sector financiero, el FMI considera que se mantiene con niveles adecuados de capitalización y rentabilidad, y “se mantienen las perspectivas positivas para el futuro del sector financiero dominicano”.

[Ver más.](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía julio 2024

Gobernador Valdez

Albizu y ejecutivos del sector bancario pasan revista al desempeño y perspectivas favorables del sistema financiero

Julio 13, 2024

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, sostuvo una reunión con presidentes de los bancos múltiples, encabezados por Rosanna Ruiz, presidenta de la Asociación de Banco Múltiples de la República Dominicana (ABA), en la que se expuso la evolución positiva y las perspectivas favorables que se presentan en el sistema financiero de la República Dominicana.

Durante el encuentro, el gobernador destacó que “el sistema financiero dominicano exhibe indicadores de crecimiento, solvencia y gestión de riesgos que evidencian su notable resiliencia, fortaleza patrimonial y niveles de rentabilidad saludables, que han permitido superar exitosamente los efectos económicos adversos de la pandemia COVID-19, las turbulencias de los mercados internacionales en 2023 y las consecuencias del proceso inflacionario global”.

Valdez Albizu señaló que “el crecimiento de los activos del sistema financiero totalizó RD\$544 mil millones al cierre de mayo de 2024 con respecto al mes de mayo de 2023, representando así una tasa de expansión de 17.5 %,

es decir, el mayor incremento interanual desde mayo de 2020, acumulando desde entonces un crecimiento relativo de 71 %”.

El gobernador indicó que estos datos “atestiguan la confianza del público en las entidades de intermediación financiera y la protección que estas proveen a los ahorros de los hogares y empresas, reflejando las condiciones favorables de las que goza la economía dominicana, que se evidencian, además, en flujos de inversión extranjera directa que, para este año, sobrepasarían los US\$4,500 millones”.

Valdez Albizu concluyó expresando que “el crecimiento continuado del sistema financiero deberá combinar prudentemente una mayor inclusión financiera, la reducción de la pobreza, la mitigación y adaptación de los riesgos climáticos, así como el fortalecimiento y asimilación gradual de normativas que coadyuven a la resiliencia, la solvencia y la liquidez, en cumplimiento con la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02”.

[Ver más.](#)

BCRD clausura el XV diplomado “Formación económica para comunicadores”

Julio 30, 2024

[Ver más.](#)



Notable avance en el acceso y uso de los servicios de pago en el país

Julio 20, 2024

En la actualidad los dominicanos cuentan con una amplia diversidad de opciones de acceso y uso a servicios de pago, soportadas en plataformas e instrumentos de pago electrónicos gestionados por entidades de intermediación financiera y proveedores de servicios de pago no bancarios, así como por el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), este último como supervisor y liquidador final del Sistema de Pago y Liquidación de Valores de la República Dominicana (SIPARD).

El SIPARD dispone de un sistema LBTR que permite la liquidación en tiempo real de transferencias de fondos entre entidades y por cuenta de terceros, así como normativas que garantizan la seguridad y certeza jurídica de todos sus participantes. Dicho entorno regulatorio ha propiciado el surgimiento de iniciativas innovadoras de entidades bancarias y no bancarias proveedoras de

servicios de pago, que desarrollan sus actividades dentro de un contexto competitivo.

Es oportuno destacar que, la relevante expansión de los servicios de pago en los últimos años ha estado apoyada por un marco normativo moderno, como lo constituye el Reglamento de Sistemas de Pago, cuya última actualización fue aprobada por la Junta Monetaria mediante su Segunda Resolución del 29 de enero del 2021 e instructivos complementarios emitidos por el BCRD.

Indudablemente, los agentes económicos y el público en general se han visto beneficiados de la constante evolución de los instrumentos de pago disponibles para efectuar transacciones financieras, así como la amplia red de canales disponibles para su uso. Todo esto consistente con los avances logrados en materia de sistemas de pago en la República Dominicana en los ámbitos legales, tecnológicos y operativos promovidos por el BCRD con el apoyo de la Junta Monetaria, así como los innovadores aportes de las entidades bancarias y no bancarias que operan en el país.

[Ver más.](#)

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía julio 2024



Superintendencia de Bancos presenta informe de gestión 2020-2024

Julio 16, 2024

En un acto encabezado por el presidente Luis Abinader Corona, la Superintendencia de Bancos (SB) presentó el informe de gestión institucional 2020-2024, resaltando su fortalecimiento técnico y organizacional y la transformación de los servicios que ofrece a la ciudadanía.

Al citar los principales avances, el superintendente de Bancos, Alejandro Fernández W., destacó la actualización de su estrategia de supervisión bancaria para ajustarla a los mejores estándares internacionales y el despliegue de un plan de acción para prevenir y combatir los delitos financieros.

También, la implementación de una ruta regulatoria con el objetivo de apoyar la adecuación de las normativas en el sector y estimular la innovación en el sistema financiero dominicano. Entre 2020 y 2024, la SB puso en vigencia cuatro instructivos, 55 circulares y 59 cartas circulares, que abordan aspectos clave para la estabilidad, la salud del sistema y la protección de los derechos de usuarios y usuarias.

De cara a esta población, la

institución amplió los canales de atención y dispuso la devolución de RD\$452 millones a favor de clientes bancarios a través de la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario) en los últimos cuatro años. El monto equivale a casi seis veces el acumulado por este concepto en el cuatrienio anterior.

Adicionalmente, a través de la campaña Dinero Busca Dueño, la SB entregó RD\$305.8 millones a 2,605 ahorristas de entidades en proceso de disolución o liquidación.

Tras la presentación de resultados, el presidente de la República, el gobernador del Banco Central, Héctor Valdez Albizu; la alcaldesa del Distrito Nacional, Carolina Mejía, las autoridades de la SB, y representantes del sector financiero procedieron al corte de cinta para dejar inaugurada la renovación de la sede de la institución. El acto contó con la bendición del padre Edison Capellán, párroco de San Juan Bosco.

Los trabajos incluyeron el remozamiento del edificio principal, en Gascue; la Oficina Regional Norte, en Santiago; así como las oficinas de ProUsuario y el programa de Instituciones Financieras Intervenidas y en Liquidación (IFIL), ubicadas en Unicentro Plaza.

[Ver más.](#)

Crédito a las mipymes representó el 25.1% de la cartera total del sistema financiero en 2023

Julio 4, 2024

El crédito del sistema financiero dominicano dirigido a las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) representó el 25.1% de la cartera total y un 47.6% de la cartera comercial privada a diciembre de 2023, con un balance adeudado de RD\$487,748 millones. Así lo destaca el Informe sobre financiamiento a las mipymes en la banca dominicana publicado por la Superintendencia de Bancos (SB).

El crecimiento interanual de esta cartera fue de 20.5%, superior al 12.6% promediado durante los últimos cuatro años. Con respecto al año anterior, la expansión de 2023 significó RD\$81,052 millones adicionales para financiamiento de este segmento productivo.

Los sectores económicos cuyas mipymes mostraron mayor balance de financiamiento al cierre del año pasado fueron comercio, actividades inmobiliarias, construcción, industria manufacturera, hoteles, bares y restaurantes y actividades financieras. Estos explicaban el 77.3% del total adeudado por el sector.

Por tamaño de las empresas,



se destaca el comportamiento de las pequeñas, cuyo crecimiento de 20% al cierre de 2023 contrastó con la contracción experimentada entre junio de 2021 y mayo de 2022.

Según el informe, dentro de las entidades con el mayor balance de recursos destinados a las mipymes figuran, entre otras, Banfondesa y Adopem.

Este informe de la SB, correspondiente a su segunda edición, monitorea el desempeño de un sector estratégico de la economía dominicana. Las mipymes contribuyen en gran medida a la generación de riqueza nacional, aportando el 32% del producto interno bruto y generando alrededor de 3.05 millones de puestos de trabajo, equivalentes al 61.6% del empleo total.

[Ver más.](#)

Superintendencia de Bancos recibe certificaciones ISO de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio

Julio 1, 2024

La Superintendencia de Bancos (SB) recibió las certificaciones sobre Sistema de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad ISO 27001 y Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio ISO 22301, avalando así sus mecanismos de protección de datos y sus procesos internos para asegurar el habitual funcionamiento de las actividades ante eventos de riesgos.

[Ver más.](#)



Banco Adopem y Fundación Microfinanzas BBVA presentan “Informe MIDE 2023” y PNUD, su informe “Impactos en Desarrollo Humano: Una mirada Territorial de Logros y Desafíos 2010-2022”

Uno de los mayores desafíos de los emprendedores dominicanos es la pobreza digital, en algunos casos extrema sin equipos ni acceso a internet, destaca el “Informe de Desempeño Social 2023” presentado por el Banco Adopem y la Fundación Microfinanzas BBVA.

La institución bancaria desarrolla en este sentido iniciativas como el proyecto “Comunidad Emprendedora Digital”, en colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para mejorar las habilidades digitales de los emprendedores.

[Ver más.](#)

O Banco Adopem presenta resultados del año 2023 . [Ver](#)

O Banco Adopem recibe el Sello Igualando RD nivel Oro. [Ver](#)

Motor Crédito anuncia oferta 100% digital para financiamientos de vehículos

Motor Crédito, Banco de Ahorro y Crédito, informó que llevará a cabo la cuarta edición de la promoción «Papá A Todo Motor», en el marco del Día de los Padres, en una modalidad 100% digital.

Esta oferta de financiamiento para vehículos usados ha sido concebida para ampliar el acceso a los usuarios interesados, con un enfoque principal en las regiones de Santo Domingo y Santiago, durante el mes de julio del presente año.

El director de Negocios del banco, Máximo Ruíz, comentó que esta facilidad se ofrece como una alternativa de fácil acceso para cubrir las necesidades de quienes buscan comprar su primer medio de transporte o cambiarlo, enfocado en tasas competitivas para vehículos usados.

[Ver más.](#)

O Fitch Ratings reafirma calificaciones de Motor Crédito; perspectiva estable. [Ver](#)

BANFONDESA y SIPEN realizan capacitación sobre el Sistema de Pensiones

El Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A., (BANFONDESA), reafirma su compromiso con la formación integral de sus colaboradores, a través de la capacitación “Lo que debo saber sobre mi pensión”, realizada en coordinación con la Superintendencia de Pensiones (SIPEN). La charla, fue impartida por el señor Jorge Eduardo Rivas Cuesta, Encargado de Prestaciones en la Dirección de Control de Beneficios y contó con la participación destacada del Superintendente de Pensiones, el señor Francisco Torres, así como el Presidente, Accionistas, Consejeros y Alta Gerencia del banco.

El Superintendente Francisco Torres, destacó la relevancia de estas iniciativas formativas para garantizar la seguridad financiera de los colaboradores, subrayando la importancia de la educación continua en materia de pensiones.

[Ver más.](#)

O BANFONDESA presenta la Cuenta de Ahorro Ágil . [Ver](#)