



# NEWSLETTER

NOVIEMBRE 2021



**ABANCORD**

Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito Inc.  
desde 1983

# NEWSLETTER

NOVIEMBRE 2021

30 de noviembre del 2021

## CONTENIDO:

Artículo: Diseñando el nuevo modelo de negocios para la banca: aliados claves;

TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía noviembre 2021.

## Diseñando el nuevo modelo de negocios para la banca: aliados claves

Por: Solange Jimenez

Las "Big Tech" son grandes empresas cuya actividad principal son los servicios digitales.

Estos gigantes tecnológicos como Apple, Microsoft, Amazon, Alphabet y la recién nombrada Meta, anteriormente Facebook, muestran una gama de servicios muy amplia que incluye comercio electrónico, redes sociales, búsqueda en Internet, hardware y software de teléfonos móviles, servicios de transporte y telecomunicaciones. Contando además su incursión en el mundo de las finanzas.

Sus modelos de negocio permiten interacciones directas entre una enorme cantidad de usuarios, lo que les lleva a generar y recopilar un gran número de datos en sus plataformas. Además, figuran desde hace años entre las compañías más valiosas en bolsa, encontrándose que: "los 'gigantes' tecnológicos son ya la tercera economía del mundo".

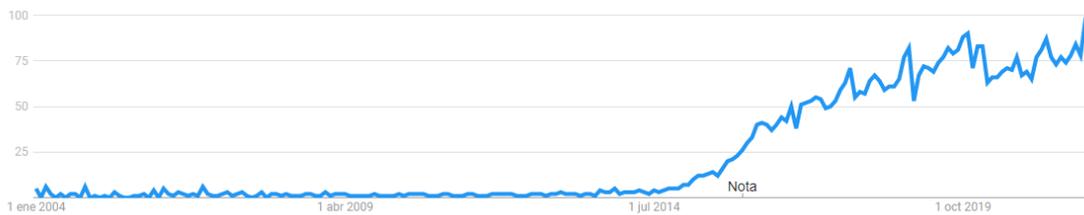
En la mayoría de los casos, las grandes tecnologías en las finanzas se han realizado en asociación con operadores regulados ya establecidos, sobre todo cuando el desarrollo de sus productos no se alinea con las expectativas regulatorias o para superar los desafíos operativos y de cumplimiento. Un ejemplo de ello es la alianza de Apple con uno de los mayores bancos de inversión del mundo, Goldman Sachs, para sacar al mercado su propia tarjeta de crédito, Apple Card. Encontrándose además, titulares como los siguientes: "Amazon avanza con Affirm y Venmo en la guerra de pagos".

Considerando esto, ¿cómo pueden las Instituciones Financieras acelerar sus estrategias digitales para estar a la altura de estos gigantes dentro del sector de las finanzas? A través de sus aliados claves: las empresas de tecnología financiera, Fintech.

Hasta hace poco, las fintech eran anunciadas como una amenaza para los bancos establecidos.

Las "Big Tech" son grandes empresas cuya actividad principal son los servicios digitales.

Sus modelos de negocio permiten interacciones directas entre una gran cantidad de usuarios, lo que les lleva a generar y recopilar un gran número de datos en sus plataformas.



Fuente: Google Trends. Interés a lo largo del tiempo en el término "Fintech" en el mundo.

¿Cómo pueden las Instituciones Financieras acelerar sus estrategias digitales para estar a la altura de estos gigantes dentro del sector de las finanzas? A través de sus aliados claves: las empresas de tecnología financiera, Fintech.

La tecnología fintech, vista como un disruptor destructivo de la banca, ha quedado en el pasado. Ahora está firmemente aliada con los bancos constituidos, para ayudarlos a hacer avanzar sus negocios y posibilitar la transformación digital del recorrido del cliente de extremo a extremo.

Sin embargo hoy ha quedado claro que las nuevas empresas de tecnología financiera suelen ser un complemento eficaz para los proveedores bancarios, ya que amplían su alcance en áreas desatendidas del mercado y mejoran sus servicios digitales.

Es por esto que la tecnología fintech, vista como un disruptor destructivo de la banca, ha quedado en el pasado. Ahora está firmemente aliada con los bancos constituidos, para ayudarlos a hacer avanzar sus negocios y posibilitar la transformación digital del recorrido del cliente de extremo a extremo al incluir ventajas en:

1. Sus sistemas digitales;
2. Su oferta de productos;
3. Disponibilidad;
4. Acceso a nuevos segmentos;
5. Interacción con el usuario;
6. Experiencia del usuario.

Dentro de los ejemplos de alianzas entre bancos y fintech están los siguientes, los cuales también incluyen el lanzamiento de fintech por parte de los propios bancos:

⇒ Rabobank- Norwegian FinTech Signicat: basada en los servicios y soluciones de identidad digital. Han creado una experiencia digitalizada más amigable para los clientes, ayudando a incorporarlos fácilmente de forma digital, a través de una gama de servicios de identidad digital y opciones de inicio de sesión.

⇒ HSBC- Tradeshift: basada en la gestión de pagos. El banco aprovecha la plataforma de Tradeshift para automatizar los pagos de facturas de proveedores, lo que acelera el proceso y añade transparencia.

Las Fintech tienen la capacidad de ayudar a las Instituciones Financieras a volverse más maleables y ágiles para responder a las crecientes demandas digitales.

La clave está en crear un ecosistema digital que utilice las mismas formas de conectividad y lenguajes tecnológicos.

- ⇒ Danske Bank, Nordea y SEB- Invidem: basada en el cumplimiento de los requisitos AML (Anti-money Laundering) y KYC (Know Your Customer). Invidem actúa como un centro de registro donde compartir, validar e informar sobre las transacciones y los datos de los usuarios.
- ⇒ Bank of America-Zelle: basada en impulsar sus capacidades de pagos digitales. El objetivo es hacer que sea lo más fácil posible para los clientes enviar, recibir y solicitar dinero a través del móvil.
- ⇒ Lloyds Banks- Publicis Sapient: A pesar de que Publicis Sapient no es una empresa de tecnología financiera, Lloyds entendió que para tener éxito, necesitaban adaptarse al mundo rápidamente cambiante que los rodeaba. Publicis Sapient apoyó su transformación digital, incluso ayudándolos a realizar banca abierta y GDPR (General Data Protection Regulation).

También le permitieron a Lloyds adoptar un servicio y pensamiento de diseño, y una metodología ágil.

Las Fintech tienen la capacidad de ayudar a las Instituciones Financieras a volverse más maleables y ágiles para responder a las crecientes demandas digitales. Muchos bancos y aseguradoras están recurriendo a empresas de tecnología para que les proporcionen esas funciones básicas. Contratando a varios proveedores de fintech de terceros para complementar sus ofertas comerciales tradicionales con diversas herramientas.

La clave está en crear un ecosistema digital que utilice las mismas formas de conectividad y lenguajes tecnológicos. Por lo que para lograr asociaciones significativas, las IF primero deben revisar todos los procesos de ejecución y sus capacidades de ingeniería.

Por su parte, las autoridades competentes seguirán pendientes a los temas de seguridad, privacidad, cumplimiento y gobernanza, para mantener la estabilidad e integridad financiera y la protección de consumidores y datos, controlando el riesgo cibernético.





### Gobernador Valdez Albizu informa economía dominicana registra una expansión de 12.4 % en enero-octubre de 2021

Noviembre 30, 2021

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, anunció a la prensa dominicana y al público en general que el indicador mensual de actividad económica (IMAE) registró un notable incremento promedio acumulado de 12.4 % en enero-octubre de 2021, luego de experimentar durante el mes octubre una variación interanual de 9.7 %.

Esta expansión de la economía dominicana ha sido superior a la esperada y las proyecciones actualizadas apuntan a que el presente año 2021 estaría terminando con un aumento del producto interno bruto (PIB) real en torno al 11.0 %, colocando a la República Dominicana como una de las economías de mayor crecimiento en América Latina y uno de los países con mejor desempeño relativo al comparar los niveles de actividad económica de 2021 con relación a 2019, es decir a la preparación.

<https://www.bancentral.gov.do/a/d/5242-gobernador-valdez-albizu-informa-economia-dominicana-registra-una-expansion-de-124-en-enero-octubre-de-2021>

## TOP 5: artículos nacionales e internacionales sobre banca y economía noviembre 2021 .



### BCRD aclara que el incremento de 50 puntos básicos de la TPM no aplica a las facilidades otorgadas a las EIF para préstamos a los sectores productivos

Noviembre 28, 2021

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) informa a los agentes económicos y al público en general que la decisión adoptada por su Comité de Mercado Abierto en la reunión mensual de política monetaria de noviembre de 2021, de incrementar su Tasa de Política Monetaria (TPM) de 3.00% a 3.50%, no aplica a las facilidades de liquidez otorgadas por dicha institución por un monto de hasta RD\$215,814.3 millones, un 5% del PIB, para que las entidades de intermediación financiera canalizaran préstamos a los sectores productivos, hogares y micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), con el objeto de mitigar el impacto económico adverso de la pandemia del COVID-19, contribuyendo de esta forma con el estímulo necesario para el mantenimiento de las actividades productivas y de consumo.

<https://www.bancentral.gov.do/a/d/5240-bcrd-aclara-que-el-incremento-de-50-puntos-basicos-de-la-tpm-no-aplica-a-las-facilidades-otorgadas-a-las-eif-para-prestamos-a-los-sectores-productivos>

### Gobernador Valdez Albizu recibe misión del FMI para evaluar el desempeño reciente de la economía dominicana

Noviembre 15, 2021

Valdez Albizu informó en esta primera reunión que las proyecciones apuntan a una expansión en torno al 10.7 % a la conclusión de 2021.

<https://www.bancentral.gov.do/a/d/5229-gobernador-valdez-albizu-recibe-mision-del-fmi-para-evaluar-el-desempeno-reciente-de-la-economia-dominicana>

### SB inicia serie de conferencias de cara a su aniversario 75

Noviembre 23, 2021

La salud de los sistemas financieros se alcanza mediante el establecimiento de un régimen regulatorio robusto, acompañado de una buena gestión supervisora, según expresó Aristóbulo de Juan, experto internacional en sistemas financieros y exasesor de la Administración Monetaria y Financiera dominicana.

El experto español se expresó en esos términos durante la primera de una serie de conferencias que llevará a cabo la Superintendencia de Bancos (SB) como parte del programa de actividades rumbo a su 75 aniversario, que se cumple en octubre de 2022.

El especialista plantea que las principales manifestaciones

del manejo incorrecto de una entidad se resumen en la concentración del riesgo, el otorgamiento de créditos a personas vinculadas a la entidad, el maquillaje de las cuentas, el desequilibrio entre los préstamos y los depósitos, así como ceder a las presiones de clientes, lobbies o del gobierno.

En cuanto a la prevención, si bien valora el rol de la regulación, considera que los supervisores deben establecer y ejecutar sistemas de verificación efectivos. "Puede haber malas normas, pero si hay una buena verificación, se puede funcionar bastante bien", afirmó.

Con esta conferencia la SB inaugura una serie de seminarios que realizará en el marco de la agenda por motivo de su aniversario número 75, que se cumple en octubre del próximo año. Entre otras actividades, en 2022 la institución será anfitriona del congreso de la Asociación de Supervisores Bancarios de las Américas (ASBA), evento que reunirá en el país a grandes actores del sector financiero del continente, desde Canadá hasta Argentina.



<https://www.sb.gob.do/noticias/sb-inicia-serie-de-conferencias-de-cara-su-aniversario-75>

## AdoFintech inicia “Dominicana Fintech Forum 2021”

**Noviembre 16, 2021**

El presidente de AdoFinTech, Miguel Adames, señaló que el congreso tiene la finalidad de actualizar las novedades tecnológicas y su representación en la economía dominicana. <https://eldinero.com.do/179517/adofintech-inicia-dominicana-fintech-forum-2021/>



## Gobernador Valdez Albizu recibe al nuevo embajador de Italia en el país, Stefano Queirolo Palmas

**Noviembre 19, 2021**

Durante el encuentro se exploraron las posibilidades de un incremento de las inversiones italianas en la República Dominicana.

<https://www.bancentral.gov.do/a/d/5233-gobernador-valdez-albizu-recibe-al-nuevo-embajador-de-italia-en-el-pais-stefano-queirolo-palmas>

## Gobernador del BCRD y nuevo embajador de España hablan sobre fortalecimiento comercial entre ambas naciones

**Noviembre 29, 2021**

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, recibió la visita del nuevo embajador de España en el país, Antonio Pérez-Hernández y Torra, quien le expresó el interés de España de fortalecer los vínculos comerciales que unen a las dos naciones, explorando nuevos sectores y fortaleciendo los existentes.

<https://www.bancentral.gov.do/a/d/5241-gobernador-del-bcrd-y-nuevo-embajador-de-espana-hablan-sobre-fortalecimiento-comercial-entre-ambas-naciones>

## El 85% de los dominicanos vive en situación de vulnerabilidad financiera

**Noviembre 24, 2021**

El primer estudio sobre salud financiera 2021 en República Dominicana reveló que 8.9 millones de dominicanos viven en una situación financiera de sobrevivencia y vulnerabilidad, lo cual genera estrés económico que a largo plazo afecta la salud física y mental de las personas. Además, quienes se encuentran en este contexto afectan, como mínimo, a tres personas de su entorno.

El análisis, elaborado por Caudal, señala que del 85% de la población, 3.1 millones de hogares (29.54%) tiene una situación financiera de vulnerabilidad, afectando sus ingresos económicos al no pagar las cuentas a tiempo y tener gastos mayores que sus ingresos. Mientras que el 5.8 millones de personas, es decir, el 55.34%, están sobreviviendo con sus finanzas. El 15.11%, o sea, 1.7 millones de ciudadanos, son personas con finanzas saludables.

Además, de los hogares contabilizados, el 49% reconoce tener deudas mayores a sus ingresos manejables.

<https://eldinero.com.do/180396/el-85-de-los-dominicanos-vive-en-situacion-de-vulnerabilidad-financiera/>

## Más de 450 millones de dispositivos móviles estarán conectados a Internet en Latinoamérica para el próximo año

**Noviembre 3, 2021**

Se espera que más del 60% de la población latinoamericana tendrá acceso a la red para el próximo año. De acuerdo con el Cybersecurity Summit LATAM 2021, un encuentro virtual regional que reunió a los principales líderes de seguridad empresarial, se espera que para el año 2022, existan más de 450 millones de dispositivos conectados a internet en América Latina y el Caribe, cifra que supera las proyecciones estimadas en años previos y aumenta de forma drástica el tráfico móvil.

<https://eldinero.com.do/178149/mas-de-450-millones-de-dispositivos-moviles-estaran-conectados-a-internet-en-latinoamerica-para-el-proximo-ano/>

## Jóvenes entre 18 a 34 años usan más las aplicaciones móviles de los bancos dominicanos

**Noviembre 15, 2021**

Las entidades de intermediación financiera reportan más de dos millones de usuarios de servicios vía electrónica.

<https://eldinero.com.do/179349/jovenes-entre-18-a-34-anos-usan-mas-las-aplicaciones-moviles-de-los-bancos-dominicanos/>

## Aplicaciones móviles: Clave para la inclusión financiera en República Dominicana

**Noviembre 6, 2021**

Noreida Criscito, gerente de Banfondesa, explica la importancia de digitalizar el sistema bancario.

Resaltó que desde la institución financiera se lanzó el programa Banfondesa Digital, que tiene el objetivo de impactar a las familias de bajos ingresos en las comunidades rurales facilitándole las transacciones bancarias.

<https://eldinero.com.do/178483/aplicaciones-moviles-clave-para-la-inclusion-financiera-en-republica-dominicana/>

## Motor Crédito transforma sus servicios financieros al incluir un token digital

**Noviembre 17, 2021**

La entidad financiera pone a disposición de sus usuarios un IBanking para las plataformas IOS, Android y Huawei.

<https://eldinero.com.do/179683/motor-credito-transforma-sus-servicios-financieros-al-incluir-un-token-digital/>

## Fitch Ratings aumenta calificación nacional de Banco Adopem a AA(dom) con Perspectiva Estable

**Noviembre 18, 2021**

<https://eldinero.com.do/179838/fitch-ratings-aumenta-calificacion-nacional-de-banco-adopem-a-aadom-con-perspectiva-estable/>

## Fitch Ratings sube Calificaciones de Motor Crédito

<https://www.motorcredito.com.do/fitch-ratings-sub-calificaciones-de-motor-credito/>

## BANFONDESA aumenta su calificación nacional

<https://banfondesa.com.do/sala-de-prensa/banfondesa->

## Transformación digital se torna imperativa para la banca dominicana

Noviembre 19, 2021

Pasar de la digitalización a la transformación digital se ha convertido en una necesidad para las organizaciones que compiten en un entorno económico que cambia a medida que la tecnología evoluciona. Las entidades de intermediación financiera de República Dominicana tienen como ruta imperativa para optimización de sus procesos y mejora de su competitividad para ofrecer valor añadido a sus clientes.

Los efectos del covid-19 han obligado a pisar el acelerador. Así lo aseguró Alejandro Fernández Whipple, superintendente de Bancos (SB), quien considera que esa transformación no es sólo convertir la información de formato físico a digital, sino adaptarse a las exigencias del usuario.

Durante su participación en el VII Congreso Anual de la Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito, el funcionario reiteró que para abordar este modelo hace falta cambiar la cultura empresarial y la organización interna, preparar el talento que necesitan y renovar sus departamentos de Tecnología de la Información. También, crear un ecosistema de innovación dentro y fuera de la organización y hacer frente a un nuevo contexto competitivo.

“Estamos trabajando junto con nuestros colegas del Banco Central en el Portal de la Administración Monetaria y Financiera (PAMF) para que las entidades tengan un punto común de remisión de informes y evitar duplicidades y esfuerzos en el cumplimiento regulatorio”, subrayó.

Además, están desarrollando un portal de estadísticas con herramienta de visualización integrada, que permitirá a los analistas interactuar y manipular las variables disponibles. “Esta formará parte del portal renovado de la Superintendencia de Bancos el próximo año 2022”, reveló el funcionario.

<https://eldinero.com.do/179943/transformacion-digital-se-torna-imperativa-para-la-banca-dominicana/>



## Banco Central estudia ajustes regulatorios para el proceso de transformación digital de los servicios financieros

Noviembre 11, 2021

El gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, reveló que las autoridades monetarias analizan los ajustes regulatorios que deben aplicarse en el país en el marco de la transformación digital de los servicios financieros y como garantía de su sostenibilidad.

Valdez Albizu ofreció la primicia al pronunciar las palabras de cierre en el VII Congreso de la Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito (Abancord), celebrado en esta semana con la participación de especialistas nacionales e internacionales, quienes abordaron temas actuales sobre innovación, digitalización e inclusión financiera.

Resaltó que el Banco Centra ha hecho contribuciones relevantes en el proceso de digitalización, que tiene lugar en el sistema financiero, tanto en lo que respecta al marco regulatorio como a la infraestructura tecnológica, orientadas a promover un mercado de pagos dinámico, moderno y a velar por la seguridad de las informaciones personales de los usuarios.

Indicó que en el marco de la Agenda Digital 2030, presentada por el presidente Luis Abinader, la economía digital es uno de los ejes principales, en el que se destaca, entre otras iniciativas, la necesidad de continuar con la digitalización de los servicios financieros de una manera universal, inclusiva y eficiente.

“Esto, lógicamente, coloca sobre la mesa la estrategia nacional de inclusión financiera en la que estamos trabajando aceleradamente, luego de recabar las opiniones de los sectores involucrados en la misma”, resaltó Valdez Albizu.

Refirió que al igual que las autoridades monetarias, el sistema financiero, incluyendo los bancos de ahorro y crédito, han visto la necesidad de llegar a los sectores tradicionalmente desatendidos por los proveedores de servicios financieros. Dijo que, para eso, el Banco Central ha trabajado en equipo iniciativas como la estrategia de educación financiera.

<https://eldinero.com.do/179018/banco-central-estudia-ajustes-regulatorios-para-el-proceso-de-transformacion-digital-de-los-servicios-financieros/>

